



ОФИЦИАЛЬНАЯ ГОСТИНИЦА
ЭРМИТАЖ
THE OFFICIAL STATE HERMITAGE
HOTEL

БЛАГОДАРСТВЕННОЕ ПИСЬМО

Официальная гостиница Государственного Эрмитажа выражает благодарность компании ООО «Центр Классификации» за проведение комплекса мероприятий по классификации и сопутствующему мониторингу состояния всех служб отеля.

Председатель комиссии Лилия Ильдаровна Биткулова (Санкт-Петербург), эксперты Наталья Борисовна Семенчук (Калининград), Елена Сергеевна Папиж (Ростов-на-Дону) оказали профессиональную помощь в аудите всех структурных подразделений и систем обеспечения отеля, анализе профессионального соответствия персонала и качества предоставляемых услуг. При участии экспертов процесс классификации стал актуальным экзаменом и проверкой уровня сервиса, помог определить сильные стороны менеджмента и точки, требующие особого внимания.

Осуществленная классификация позволила обеспечить предоставление безусловно безопасных услуг заявленного качества гостям Официальной гостиницы Государственного Эрмитажа, создать внятную коммуникацию об инфраструктуре и уровне сервиса с потенциальными гостями отеля, демонстрируя им открытость и лояльность.

Официальная гостиница Государственного Эрмитажа готова рекомендовать компанию ООО «Центр Классификации» как высокопрофессионального и ответственного партнера, чья деятельность направлена на развитие индустрии гостеприимства России в целом и преуспевание отдельных ее представителей.

Э. Бабаев

Генеральный директор

Официальной гостиницы Государственного Эрмитажа

25 марта 2015 года