

Зарегистрировано в Минюсте России 15 мая 2013 г. N 28400

МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПРИКАЗ

от 3 декабря 2012 г. N 1488

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПОРЯДКА

КЛАССИФИКАЦИИ ОБЪЕКТОВ ТУРИСТСКОЙ ИНДУСТРИИ, ВКЛЮЧАЮЩИХ
ГОСТИНИЦЫ И ИНЫЕ СРЕДСТВА РАЗМЕЩЕНИЯ, ГОРНОЛЫЖНЫЕ ТРАССЫ
И ПЛЯЖИ, ОСУЩЕСТВЛЯЕМОЙ АККРЕДИТОВАННЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ

В соответствии со статьями 4 и 5 Федерального закона от 24 ноября 1996 г. N 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 1996, N 49, ст. 5491; 2007, N 7, ст. 833; 2009, N 1, ст. 17; N 52 (ч. I), ст. 6441; 2010, N 32, ст. 4298; 2011, N 27, ст. 3880; 2012, N 19, ст. 2281) и подпунктом 5.2.36(1) Положения о Министерстве культуры Российской Федерации, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 20 июля 2011 г. N 590 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2011, N 31, ст. 4758; N 44, ст. 6272; 2012, N 6, ст. 688; N 17, ст. 2018; N 26, ст. 3524), приказываю:

1. Утвердить порядок классификации объектов туристской индустрии, включающих гостиницы и иные средства размещения, горнолыжные трассы и пляжи, осуществляемой аккредитованными организациями.
2. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя Министра культуры Российской Федерации А.Ю. Манилову.

Министр

В.Р.МЕДИНСКИЙ

ПОРЯДОК

КЛАССИФИКАЦИИ ОБЪЕКТОВ ТУРИСТСКОЙ ИНДУСТРИИ, ВКЛЮЧАЮЩИХ
ГОСТИНИЦЫ И ИНЫЕ СРЕДСТВА РАЗМЕЩЕНИЯ, ГОРНОЛЫЖНЫЕ ТРАССЫ
И ПЛЯЖИ, ОСУЩЕСТВЛЯЕМОЙ АККРЕДИТОВАННЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ

I. Общие положения

1. Порядок классификации объектов туристской индустрии, включающих гостиницы и иные средства размещения, горнолыжные трассы и пляжи, осуществляемой аккредитованными организациями (далее – Порядок), разработан в соответствии со статьей 5 Федерального закона от 24.11.1996 N 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 1996, N 49, ст. 5491; 2007, N 7, ст. 833; 2009, N 1, ст. 17; N 52 (ч. I), ст. 6441; 2010, N 32, ст. 4298; 2012, N 19, ст. 2281), подпунктом 5.2.36(1) Положения о Министерстве культуры Российской Федерации, утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации от 20.07.2012 N 590 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2011, N 31, ст. 4758; N 44, ст. 6272; 2012, N 6, ст. 688; N 17, ст. 2018; N 26, ст. 3524), и определяет условия и порядок проведения аккредитованными организациями классификации объектов туристской индустрии, включающих гостиницы и иные средства размещения, горнолыжные трассы, пляжи (далее – объекты туристской индустрии).

2. Классификация в качестве формы государственного регулирования туристской деятельности применяется для объектов туристской индустрии, включающих гостиницы и иные средства размещения, горнолыжные трассы, пляжи, расположенных на территории Российской Федерации.

3. Классификация объектов туристской индустрии проводится в соответствии с:

- Системой классификации гостиниц и иных средств размещения (приложение N 1 к настоящему Порядку);
- Системой классификации горнолыжных трасс (приложение N 2 к настоящему Порядку);
- Системой классификации пляжей (приложение N 3 к настоящему Порядку).

4. Основными целями классификации объектов туристской индустрии в

соответствии с указанными системами классификации являются:

- обеспечение качества туристских услуг, соответствующего требованиям систем классификации, разработанным в соответствии с международными стандартами, рекомендациями Всемирной туристской организации при Организации Объединенных Наций (ЮНВТО) и существующей зарубежной практикой;
- предоставление потребителям необходимой и достоверной информации, обеспечивающей компетентный выбор, о соответствии объекта туристской индустрии категории, предусмотренной в системах классификации;
- повышение конкурентоспособности туристских услуг и привлекательности объектов туристской индустрии, направленных на увеличение туристского потока и рост доходов от въездного и внутреннего туризма;
- укрепление доверия российских и иностранных потребителей к объективности оценки категории объектов туристской индустрии и качества туристских услуг.

5. Для проведения классификации аккредитованные организации проводят оценку соответствия объекта туристской индустрии категории, установленной в системе классификации.

6. Классификация включает в себя:

- а) рассмотрение организацией, прошедшей аккредитацию в установленном порядке (далее – аккредитованная организация), заявления и документов, предусмотренных соответствующей системой классификации и представленных юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, являющимися собственниками объекта туристской индустрии или осуществляющими его эксплуатацию (далее – заявитель), и принятие решения о проведении классификации;
- б) оценку соответствия объекта туристской индустрии требованиям, установленным для категории в соответствующей системе классификации;
- в) оформление результатов оценки объектов туристской индустрии;
- г) принятие аккредитованной организацией по результатам оценки решения о присвоении объекту туристской индустрии категории, предусмотренной соответствующей системой классификации.

II. Рассмотрение заявления объекта туристской индустрии и представленных документов и принятие решения о проведении классификации

7. Документы заявителя рассматриваются аккредитованной организацией в течение 10 календарных дней с момента их поступления в аккредитованную организацию.

8. Решение о проведении классификации принимается аккредитованной организацией не позднее чем через 10 календарных дней с момента поступления документов от заявителя.

9. Аккредитованная организация заключает с заявителем договор о проведении классификации и последующем подтверждении присвоенной категории.

10. Основанием для принятия решения об отказе в проведении классификации является наличие недостоверной или искаженной информации в документах, представленных заявителем.

III. Экспертная оценка соответствия объекта

туристской индустрии требованиям категории, установленным

в соответствующей системе классификации

11. Аккредитованная организация проводит оценку соответствия объекта туристской индустрии требованиям категории, установленным в соответствующей системе классификации, и по результатам оценки оформляет акты, протоколы и предписания.

IV. Принятие решения о присвоении объекту туристской

индустрии категории, предусмотренной соответствующей

системой классификации

12. Аккредитованная организация на основании результатов оценки принимает решение о присвоении объекту туристской индустрии категории, предусмотренной соответствующей системой классификации, и оформляет свидетельство.

В случае принятия отрицательного решения о присвоении объекту туристской индустрии категории аккредитованная организация направляет заявителю соответствующую информацию с обоснованием принятого решения в течение 10 дней с даты его принятия.

13. Аккредитованная организация направляет в Минкультуры России информацию и копию свидетельства о присвоении категории объекту туристской индустрии.

14. Объекты туристской индустрии, которым присвоена категория,

предусмотренная соответствующей системой классификации, имеют право применять Знак категории, установленный в данной системе классификации.

V. Заключительные положения

15. Минкультуры России формирует перечень объектов туристской индустрии, прошедших классификацию, и размещает его на сайте в сети Интернет.

16. Объект туристской индустрии, прошедший классификацию, один раз в 2 года подтверждает присвоенную категорию путем проведения оценки аккредитованной организацией на соответствие требованиям по категориям, установленным в соответствующей системе классификации.

17. Объекты туристской индустрии имеют право подавать апелляцию в Комиссию по апелляциям, создаваемую Минкультуры России.

Приложение N 1

к Порядку

СИСТЕМА КЛАССИФИКАЦИИ ГОСТИНИЦ И ИНЫХ СРЕДСТВ РАЗМЕЩЕНИЯ

I. Общие положения

1.1. Система классификации гостиниц и иных средств размещения (далее – Система) устанавливает организационную структуру и порядок проведения работ по оценке соответствия и присвоению гостиницам и иным средствам размещения категорий: "пять звезд", "четыре звезды", "три звезды", "две звезды", "одна звезда", "мини-отель".

1.2. Система включает в себя:

- область применения;
- основные требования;
- организационную структуру и функции ее участников;
- проведение работ;

- рассмотрение апелляций;

- правила применения Знака категории гостиницы и иного средства размещения.

1.3. Система является открытой для участия в ней заявителей и признающих и выполняющих содержащиеся в ней положения.

1.4. В Системе предусматривается свободный доступ к информации о ее положениях, участниках и результатах классификации для исполнителей и потребителей услуг гостиниц и иных средств размещения и других органов и организаций, осуществляющих деятельность в сфере туризма.

1.5. Классификация осуществляется в отношении следующих объектов:

- гостиниц и иных средств размещения, имеющих не менее 5 номеров и используемых заявителями для предоставления услуг временного проживания;

- номеров в средстве размещения, представляющих собой одну или несколько комнат различной площади и категории с мебелью, оборудованием и инвентарем, необходимым для временного проживания туристов;

- номерного фонда, составляющего общее количество номеров (мест) средства размещения.

II. Область применения Системы и объекты, классифицируемые в Системе

2.1. Система применяется для гостиниц и иных средств размещения, расположенных на территории Российской Федерации.

2.2. При проведении классификации осуществляется экспертная оценка соответствия гостиниц и иных средств размещения, позволяющая присвоить одну из категорий на основе требований, установленных в Системе.

III. Основные требования Системы

3.1. Основными требованиями Системы являются:

- требования к гостиницам и иным средствам размещения различных категорий;

- требования к деятельности участников Системы;

- требования к номерам различных категорий.

IV. Организационная структура Системы и функции ее участников

4.1. Организационную структуру Системы образуют:

- заявители;
- аккредитованные организации;
- Минкультуры России;
- Комиссия по апелляциям.

4.2. Заявители:

- направляют заявку на проведение классификации гостиницы и иного средства размещения в аккредитованную организацию;
- на основании свидетельства о присвоении категории получают право на применение Знака категории, а также использование "звезд" в целях информирования потребителей и при проведении рекламной кампании;
- обеспечивают соответствие гостиниц и иных средств размещения требованиям, установленным в настоящей Системе;
- информируют аккредитованные организации обо всех изменениях, влияющих на результаты оценки, полученные при классификации;
- осуществляют корректирующие действия в соответствии с рекомендациями, данными в ходе проведения оценки.

4.3. Аккредитованные организации осуществляют классификацию путем проведения оценки соответствия гостиниц и иных средств размещения требованиям, установленным в настоящей Системе, принимают решение о присвоении категорий и оформляют свидетельство о присвоении категории.

4.4. Минкультуры России:

- подготавливает предложения по совершенствованию настоящей Системы;
- формирует перечень гостиниц и иных средств размещения, прошедших классификацию;
- осуществляет взаимодействие с зарубежными системами классификации гостиниц и иных средств размещения;
- осуществляет сбор и анализ информации по вопросам классификации;

- осуществляет пропаганду в области классификации гостиниц и иных средств размещения.

4.5. Комиссия по апелляциям собирается по мере необходимости и рассматривает апелляции по вопросам, связанным с классификацией, в соответствии с главой VI настоящей Системы.

V. Проведение классификации гостиниц и иных средств размещения

5.1. Классификация гостиниц и иных средств размещения проводится в три этапа:

первый этап - оценка соответствия гостиницы и иного средства размещения категории;

второй этап - принятие решения аккредитованной организацией о присвоении гостинице и иному средству размещения категории;

третий этап - подтверждение категории классифицированных гостиниц и иных средств размещения.

5.2. Оценка соответствия гостиниц и иных средств размещения категории проводится в следующем порядке:

- получение аккредитованной организацией от заявителя заявки на проведение классификации и документов, предусмотренных подпунктом 5.2.1 настоящей Системы;

- проведение оценки гостиницы и иного средства размещения и составление акта.

5.2.1. Для проведения классификации заявитель направляет на проведение классификации в аккредитованную организацию заявку, к которой прилагаются:

- анкета, содержащая сведения о номерном фонде и его структуре для определения объемов работ по классификации;

- копии учредительных документов и документов о государственной регистрации юридического лица или копии документов о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя, заверенные заявителем;

- копии документов (заверенные заявителем), подтверждающих соответствие оказываемых услуг требованиям пожарной безопасности, соблюдение санитарно-гигиенических и противоэпидемиологических правил, норм и требований охраны окружающей среды.

5.2.2. После получения заявки и документов аккредитованная организация заключает договор с заявителем на проведение классификации и проводит работы по оценке соответствия гостиницы и иного средства размещения категории.

5.2.3. Оценка гостиницы и иного средства размещения категории базируется на совокупности требований и критериев балльной оценки.

Категории гостиниц и иных средств размещения обозначаются символом "звезда". Высшая категория средства размещения - "пять звезд", низшая - "одна звезда".

Для гостиниц и иных средств размещения с количеством номеров от 5 до 15 в настоящей Системе устанавливается категория "мини-отель".

5.2.4. Оценка соответствия гостиниц и иных средств размещения категории включает в себя оценку гостиницы и иного средства размещения в целом и его номерного фонда.

Оценка соответствия гостиниц и иных средств размещения одной из категорий проводится в пять этапов:

первый этап - предварительная оценка соответствия гостиницы и иного средства размещения по критериям, приведенным в приложении 1 к настоящей Системе. По результатам предварительной оценки составляется протокол соответствия гостиницы и иного средства размещения категории;

второй этап - оценка соответствия номеров гостиницы и иного средства размещения;

третий этап - оценка соответствия персонала гостиницы и иного средства размещения;

четвертый этап - балльная оценка гостиницы и иного средства размещения по критериям, указанным в приложениях 3, 4, 5 к настоящей Системе. По результатам балльной оценки составляется протокол и указывается суммарное количество баллов;

пятый этап - на основании вышеуказанных протоколов проводится окончательная оценка соответствия гостиницы и иного средства размещения определенной категории.

5.2.5. Оценка соответствия номеров категориям проводится в три этапа:

первый этап - предварительная оценка соответствия номера требованиям, установленным в настоящей Системе. По результатам предварительной оценки составляются протоколы соответствия номеров категориям;

второй этап - балльная оценка соответствия номеров по критериям, установленным в настоящей Системе. По результатам балльной оценки

составляются протоколы, в которых указывается суммарное количество баллов;

третий этап – на основании вышеуказанных протоколов проводится окончательная оценка соответствия номеров категориям.

Результаты оценок номеров оформляются протоколами.

5.2.6. Средства размещения определенной категории должны соответствовать требованиям, указанным в приложениях 1, 3, 4 к настоящей Системе:

а) гостиницы и иные средства размещения с количеством номеров более 50:

- требованиям, указанным в приложении 1 к настоящей Системе;

- критериям балльной оценки, указанным в приложении 3 к настоящей Системе, с учетом следующего суммарного количества баллов:

для категории "пять звезд" – 120 баллов <1>

для категории "четыре звезды" – 100 баллов <1>

для категории "три звезды" – 80 баллов <2>

для категории "две звезды" – 50 баллов <3>

для категории "одна звезда" – 20 баллов <4>

<1> Суммарное количество баллов по пунктам 1.2, 1.3, 1.8.1 – 1.8.5, 2.1 – 2.4, 4.1 – 4.3, 4.7, 4.8 должно быть не менее 45 баллов.

<2> Суммарное количество баллов по пунктам 1.2, 1.8.1 – 1.8.5, 2.1 – 2.4, 4.1 – 4.3, 4.8 должно быть не менее 29 баллов.

<3> Суммарное количество баллов по пунктам 1.2, 1.8.1 – 1.8.5, 2.1 – 2.4, 1 – 4.3, 4.8 должно быть не менее 19 баллов.

<4> Суммарное количество баллов по пунктам 1.2, 1.8.1 – 1.8.5, 2.1 – 2.4, 4.1 – 4.3, 4.8 должно быть не менее 15 баллов.

б) гостиницы и другие средства размещения с количеством номеров менее 50:

- требованиям, указанным в приложении 1 к настоящей Системе;

- критериям балльной оценки, указанным в приложении 4 к настоящей Системе, с учетом следующего суммарного количества баллов:

для категории "пять звезд" - 70 баллов <1>

для категории "четыре звезды" - 60 баллов <2>

для категории "три звезды" - 45 баллов <3>

для категории "две звезды" - 35 баллов <4>

для категории "одна звезда" - 18 баллов <1>

<1> Суммарное количество баллов по пунктам 1.2, 1.8.1 - 1.8.5, 2.1 - 2.4, 4.1 - 4.3, 4.7, 4.8 должно быть не менее 43 баллов.

<2> Суммарное количество баллов по пунктам 7.6, 8.1 - 8.5, 9.1 - 9.4, 11.1 - 11.3, 11.7, 11.8, 13, 15.2 должно быть не менее 45 баллов.

<3> Суммарное количество баллов по пунктам 1.2, 1.8.1 - 1.8.5, 2.1 - 2.4, 4.1 - 4.3, 4.8 должно быть не менее 19 баллов.

<4> Суммарное количество баллов по пунктам 1.2, 1.8.1 - 1.8.5, 2.1 - 2.4, 4.1 - 4.3, 4.8 должно быть не менее 15 баллов.

в) дома отдыха, пансионаты и аналогичные средства размещения:

- требованиям, указанным в приложении 1 к настоящей Системе;

- критериям балльной оценки, указанным в приложении 5 к настоящей Системе, с учетом следующего суммарного количества баллов:

для категории "пять звезд" - 135 баллов <1>

для категории "четыре звезды" - 115 баллов <2>

для категории "три звезды" - 95 баллов <2>

для категории "две звезды" - 60 баллов <3>

для категории "одна звезда" - 30 баллов <4>.

<1> Суммарное количество баллов по пунктам 7.6, 8.1 - 8.5, 9.1 - 9.4, 11.1 - 11.3, 11.7, 11.8, 13, 15.2 должно быть не менее 45 баллов.

<2> Суммарное количество баллов по пунктам 1.2, 1.8.1 - 1.8.5, 2.1 - 2.4, 4.1 - 4.3, 4.8 должно быть не менее 29 баллов.

<3> Суммарное количество баллов по пунктам 1.2, 1.8.1 - 1.8.5, 2.1 - 2.4, 1 - 4.3, 4.8 должно быть не менее 19 баллов.

<4> Суммарное количество баллов по пунктам 1.2, 1.8.1 – 1.8.5, 2.1 – 2.4, 4.1 – 4.3, 4.8 должно быть не менее 15 баллов.

Допускается уменьшение требуемого количества баллов на 10%.

Если гостиница или иное средство размещения по суммарному количеству баллов не соответствует категории, установленной при предварительной оценке (1 этап), то принимаются следующие решения:

- в случае, если суммарное количество баллов ниже значений, установленных для данной категории, то средству размещения присваивается более низкая категория по отношению к предварительной оценке;

- в случае, если суммарное количество баллов выше значений, установленных для данной категории, то средству размещения присваивается категория, соответствующая предварительной оценке;

г) гостиницы и иные средства размещения для присвоения категории "мини-отель":

- требованиям, указанным в приложении 2 к настоящей Системе.

5.2.7. По результатам оценки составляется акт, который оформляется в 2 экземплярах.

К акту прилагаются протоколы, подписанные представителями аккредитованной организации и заявителя, в 2 экземплярах. Один экземпляр протоколов остается у заявителя, второй направляется в аккредитованную организацию.

5.2.8. Оценка соответствия номеров осуществляется по критериям и установленным требованиям.

Классификация номеров по категориям основана на комплексе требований, указанных в приложении 6 к настоящей Системе, и критериях балльной оценки, указанных в приложении 7 к настоящей Системе.

В Системе устанавливаются указанные в приложении 6 к настоящей Системе следующие категории номеров средства размещения:

высшая: "сквит", "апартамент", "люкс", "студия";

первая;

вторая;

третья;

четвертая;

пятая.

Оценка соответствия номеров категориям проводится в три этапа:

первый этап – проводится предварительная оценка соответствия номера требованиям, указанным в приложении 6 к настоящей Системе. По результатам предварительной оценки составляются протоколы соответствия номеров категориям;

второй этап – проводится балльная оценка соответствия номеров по критериям, указанным в приложении 7 к настоящей Системе. По результатам балльной оценки составляются протоколы, в которых указывается суммарное количество баллов;

третий этап – на основании вышеуказанных протоколов проводится окончательная оценка соответствия номеров категориям.

Номера определенной категории должны соответствовать:

- требованиям, указанным в приложении 6 к настоящей Системе;
- критериям балльной оценки, указанным в приложении 7 к настоящей Системе, с учетом следующего суммарного количества баллов:

для категории высшая – 45 баллов <1>

для категории первая – 23 балла <2>

для категории вторая – 9 баллов <3>

для категории третья – 9 баллов <3>

для категории четвертая – 8 баллов <4>

для категории пятая – 4 балла <4>.

<1> Суммарное количество баллов по пунктам 1.1 – 1.4, 2.1 – 2.3, 2.8, 2.9 должно быть не менее 27 баллов.

<2> Суммарное количество баллов по пунктам 1.1 – 1.4, 2.1 – 2.3, 2.8, 2.9 должно быть не менее 19 баллов.

<3> Суммарное количество баллов по пунктам 1.1 – 1.4, 2.1 – 2.3, 2.8, 2.9 должно быть не менее 9 баллов.

<4> Суммарное количество баллов устанавливается по пунктам 1.1 – 1.4.

Если номера первой, второй, третьей, четвертой, пятой категорий по суммарному количеству баллов не соответствуют категории, установленной при предварительной оценке (1 этап), то принимаются следующие решения:

- в случае, если суммарное количество баллов в номере первой категории ниже значений, установленных для данной категории, номеру присваивается более низкая категория - вторая;

- в случае, если в номерах второй, третьей, четвертой и пятой категории суммарное количество баллов ниже установленных значений, номера выводятся из номерного фонда для ремонта.

Допускается уменьшение требуемого количества баллов на 10%, кроме номеров второй, третьей, четвертой и пятой категорий.

По результатам экспертной оценки составляется акт, который оформляется в 2 экземплярах.

К акту прилагаются протоколы, подписанные представителями аккредитованной организации и заявителя в 2 экземплярах. Один экземпляр протоколов остается у заявителя, второй направляется в аккредитованную организацию.

5.2.9. Оценка персонала гостиниц и иных средств размещения проводится в соответствии с требованиями, указанными в приложении 8 к настоящей Системе, и критериями балльной оценки с учетом следующего суммарного количества баллов:

для категории "пять звезд" - 29 баллов

для категории "четыре звезды" - 27 баллов

для категории "три звезды" - 25 баллов

для категории "две звезды" - 19 баллов

для категории "одна звезда" - 17 баллов.

По результатам балльной оценки составляются протоколы, в которых указывается суммарное количество баллов и на основании которых проводится окончательная оценка соответствия персонала категории из расчета один балл за одно соответствие требованиям к персоналу гостиниц и иных средств размещения, указанным в приложении 8 к настоящей Системе.

5.3. Принятие решения аккредитованной организацией о присвоении гостинице и иному средству размещения категории проводится в следующем порядке:

- аккредитованная организация анализирует вышеуказанные документы и принимает решение о присвоении гостинице или иному средству размещения категории;

- решение о присвоении гостинице или иному средству размещения категории подписывается руководителем аккредитованной организации и заверяется печатью;

- аккредитованная организация оформляет свидетельство о присвоении гостинице и иному средству размещения соответствующей категории.

Свидетельство о присвоении гостинице и иному средству размещения категории, предусмотренной настоящей Системой, содержит: наименование аккредитованной организации, проводившей классификацию; дату и номер выдачи; полное название гостиницы и иного средства размещения; место нахождения; присвоенную категорию; должность, фамилию, имя и отчество руководителя аккредитованной организации и его подпись, заверенную печатью.

Копия свидетельства направляется в Минкультуры России для внесения в перечень классифицированных гостиниц и иных средств размещения.

В аккредитованной организации остается один экземпляр акта с протоколами.

В случае принятия решения об отказе в присвоении категории решение с обязательным указанием причин отказа направляется заявителю не позднее 30 календарных дней со дня принятия решения аккредитованной организацией.

5.4. Подтверждение категории классифицированных гостиниц и иных средств размещения осуществляется один раз в 2 года по результатам проведения аккредитованной организацией оценки соответствия гостиницы или иного средства размещения требованиям присвоенной категории.

При проведении работ по подтверждению категории классифицированных гостиниц и иных средств размещения аккредитованная организация проверяет устранение несоответствий, выявленных в ходе проведения классификации, но не повлиявших на решение о присвоении категории, а также фиксирует несоответствия, возникшие за истекший период. По результатам работ по подтверждению категории составляется акт, на основании которого аккредитованная организация принимает решение о подтверждении соответствующей категории.

Решение направляется аккредитованной организацией заявителю с уведомлением о вручении. Копия решения направляется в Минкультуры России для внесения в перечень классифицированных гостиниц и иных средств размещения.

5.5. Аккредитованные организации проводят дополнительную оценку соответствия гостиниц и иных средств размещения соответствующей категории в следующих случаях:

- наличие информации о претензиях к гостинице и иному средству размещения, имеющему свидетельство о присвоении категории, поступившей в Минкультуры России, в аккредитованную организацию или органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации в сфере туризма;

- наличие изменений в планировке помещений, технологии оказания услуг, организационной структуре гостиницы и иного средства размещения, которые могут повлиять на качество оказываемых услуг.

5.6. При отрицательных результатах оценки аккредитованная организация принимает решение о приостановлении или отмене действия категории. Решение направляется заявителю с уведомлением о вручении. Копия решения направляется в Минкультуры России для внесения изменений в перечень классифицированных гостиниц и иных средств размещения.

VI. Рассмотрение апелляций

6.1. Апелляции по вопросам, связанным с классификацией, рассматривает Комиссия по апелляциям, создаваемая Минкультуры России.

6.2. Комиссия по апелляциям рассматривает апелляции, поданные в письменном виде, в течение 30 календарных дней после получения заявителем документов о присвоении или отказе в присвоении категории.

Комиссия по апелляциям выносит решение по апелляциям не позднее чем через 30 календарных дней с момента их получения. При необходимости Комиссия по апелляциям может запрашивать от участников классификации дополнительные материалы. В этом случае срок рассмотрения апелляции увеличивается на время, необходимое для получения запрошенных материалов.

По окончании рассмотрения материалов Комиссия по апелляциям принимает решение и направляет его вместе с материалами по апелляции в аккредитованную организацию и заявителю с уведомлением о вручении.

Решение Комиссии по апелляциям является обязательным к исполнению для всех участников классификации.

VII. Применение Знака категории гостиницы и иного средства размещения

7.1. Знак категории гостиницы и иного средства размещения графически представляет собой совокупность от одной до пяти пятиконечных звезд правильной формы произвольного размера.

7.2. Основанием для применения Знака категории гостиницы и иного средства размещения является свидетельство о присвоении соответствующей категории.

7.3. Графическое изображение, геометрические характеристики Знака

категории гостиницы и иного средства размещения должны соответствовать следующим требованиям:

- Знак категории гостиницы и иного средства размещения имеет прямоугольную форму с изображением пятиконечных звезд в количестве, соответствующем присвоенной категории;
- изображение звезд размещается в один ряд в средней части Знака;
- в верхней части Знака наносится надпись следующего содержания: "Государственная система классификации объектов туристской индустрии";
- Знак изготавливается из любого прочного материала, обеспечивающего длительное использование при соответствующих климатических условиях;
- цветовая гамма Знака должна обеспечивать четкое восприятие нанесенной на него информации;
- высота Знака - 400 мм, ширина - 500 мм;
- Знак размещается у главного входа в гостиницу или иное средство размещения;
- для гостиниц и иных средств размещения категории "мини-отель" вместо изображения звезд располагается текст: "мини-отель".

Приложение 1

к Системе классификации гостиниц
и иных средств размещения

ТРЕБОВАНИЯ

К ГОСТИНИЦАМ И ИНЫМ СРЕДСТВАМ РАЗМЕЩЕНИЯ

(КРОМЕ КАТЕГОРИИ "МИНИ-ОТЕЛЬ")

(Знак "+" означает необходимость выполнения требования)



ТРЕБОВАНИЕ	КАТЕГОРИЯ			
	*	**	***	
**** *****				
1. ЗДАНИЕ И ПРИЛЕГАЮЩАЯ К НЕМУ ТЕРРИТОРИЯ				
Вывеска:				
- освещаемая или светящаяся +	+	+	+	+
Вход для гостей				
- отдельный от служебного входа <1> +			+	+
- с козырьком для защиты от + атмосферных осадков на пути от автомобиля				+
- воздушно-тепловая завеса +				+
- в ресторан (кафе, бар и тому + подобное) из средства размещения <2>		+	+	+
2. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБОРУДОВАНИЕ				
Аварийное освещение и энергоснабжение:				

- аварийное освещение (аккумуляторы, + фонари)	+	+	+	+	
- стационарный генератор <3>, + обеспечивающий основное освещение и работу основного оборудования (в том числе лифтов) в течение не менее 24 часов			+		+
Водоснабжение:					
- горячее, холодное +	+	+	+	+	
- горячее от резервной системы ГВС на + время аварии, профилактических работ			+		+
- установка по обработке воды с целью + обеспечения ее пригодности для питья <4>					+
- наличие бутилированной питьевой воды в номере (бесплатно) <4>	+	+	+		
Кондиционирование воздуха во всех + помещениях круглогодично					+

100% номеров				
Телефоны коллективного пользования в общественных помещениях (вестибюле) в кабине или под акустическим колпаком:				
- городской, междугородный	+	+		
- городской, междугородный, + международный			+	+

3. НОМЕРНОЙ ФОНД

Мест в одно/двухместных номерах не менее:				
- 60%	+			
- 80%		+		
- 100% +			+	+
Многокомнатные номера или номера, которые могут быть соединены			+	
Многокомнатные номера				+
Многокомнатные номера и номера, + которые могут быть соединены				

Не менее 5% от общего количества + номеров - многокомнатные номера					
Площадь номера должна позволять + гостю свободно, удобно и безопасно передвигаться и использовать все оборудование и мебель	+	+	+		+
Площадь номера (не учитывая площадь санузла, лоджии, балкона), м2 не менее					
однокомнатного одноместного	однокомнатного двухместного				
9	12	+	+	+	
12	15				
14	16				
Номера, предназначенные для приема большого числа гостей, должны иметь площадь, определяемую из расчета на каждого проживающего, м2 не менее: - 6 - для средств размещения круглогодичного функционирования;					
		+	+		

- 4, 5 - для средств размещения сезонного функционирования	+	+			
<hr/>					
Санузел в номере (умывальник, унитаз, ванна или душ):					
- не менее 25% номеров	+				
- не менее 50% номеров		+			
- 100% номеров				+	+
+					
<hr/>					
Площадь санузла, м2 не менее:					
- 1,75	+				
- 2,5		+	+		
- 3,8					+
+					
<hr/>					
<hr/>					
4. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОСНАЩЕНИЕ					
<hr/>					
Охранная сигнализация, электронные замки или видеорекамеры в коридорах					+
<hr/>					
Звукоизоляция: повышенная, обеспечивающая уровень шума менее 35 ДБ					+
<hr/>					
Отопление	+	+	+		+
+					
<hr/>					
Вентилятор (в районах с жарким климатом)	+	+			

<8>				
Охлаждение (или кондиционирование) воздуха для обеспечения теплового комфорта 18 - 25 град. С (в районах с жарким климатом) <8>			+	
Термостат для индивидуальной регулировки + температуры				+

5. САНИТАРНЫЕ ОБЪЕКТЫ ОБЩЕГО ПОЛЬЗОВАНИЯ

Туалеты:				
- общий туалет из расчета один на 20 человек, проживающих в номерах без туалета, но не менее двух на этаж	+	+		
- вблизи общественных помещений	+	+	+	+
Оборудование туалетов: туалетные кабины, умывальник с зеркалом, электророзетка, туалетная бумага, мыло <9>, махровые или бумажные полотенца (или электрополотенце), крючки для одежды, корзина для мусора	+	+	+	+
Ванная или душевая общего пользования из расчета одна на 30 человек, проживающих	+			

в номерах без ванны или душа				
Ванная или душевая общего пользования из расчета одна на 20 человек, проживающих в номерах без ванны или душа		+		
Оборудование ванных комнат/душевых: ванны, душевые кабины, туалетная кабина, умывальник с зеркалом и полкой для туалетных принадлежностей, крючки для одежды, корзина для мусора	+	+		

6. ОБЩЕСТВЕННЫЕ ПОМЕЩЕНИЯ

Общественные помещения должны иметь				
мебель и другое оборудование, соответствующее функциональному назначению помещения	+	+	+	+
Площадь холла <1> не менее:				
- 9 м2 плюс по 1 м2 из расчета на каждый номер, начиная с 21-го, максимальная площадь может не превышать 25 м2	+			
- 20 м2 плюс по 1 м2 из расчета на		+		

каждый номер, начиная с 21-го, максимальная площадь может не превышать 40 м2 - 30 м2 плюс по 1 м2 из расчета на					
каждый номер, начиная с 21-го, максимальная площадь может не превышать 80 м2 - 30 м2 плюс по 1 м2 из расчета на					
каждый номер, начиная с 21-го, максимальная площадь может не превышать 120 м2 - 30 м2 плюс по 1 м2 из расчета на					
+ каждый номер, начиная с 21-го, максимальная площадь может не превышать 160 м 					
<hr/>					
Служба приема и размещения с зоной для отдыха и ожидания 					
<hr/>					
Служба приема и размещения с зоной для + отдыха и ожидания с соответствующей мебелью (кресла, диваны, стулья, журнальные столики), с газетами, журналами 					
<hr/>					
- с подачей напитков и музыкальным + вещанием 					

Ковры, ковровое или иное напольное + покрытие в зоне отдыха				+	+
Декоративное озеленение, художественные + композиции, музыкальное вещание				+	+
Индивидуальные сейфовые ячейки для + хранения ценностей гостей <10>				+	+
Гардероб вблизи общественных помещений + <1>					+
Вешалки в холле и в общественных + помещениях <11> <11>	+	+		+	+
Помещение (часть помещения) для просмотра телепередач	+	+			
Конференц-зал с соответствующим + оборудованием					
Бизнес-центр (электронные средства + связи, копировальная техника, помещения для переговоров, компьютеры)					+

Спортивно-оздоровительный центр с + тренажерным залом					+
Плавательный бассейн + Плавательный бассейн или сауна с мини-бассейном					+
Ковровое покрытие (ковры) в коридорах +				+	+
Медицинский кабинет +					
Магазины и торговые киоски +					+

7. ПОМЕЩЕНИЕ ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ПИТАНИЯ

Ресторан или другие типы предприятий питания			+		+
Ресторан - несколько залов + - банкетный зал (залы), возможен + трансформируемый в конференц-зал - ночной клуб (бар) +					+
Кафе/бар + +					

8. УСЛУГИ

Служба приема - круглосуточный прием + (В домах отдыха, пансионатах и аналогичных средствах размещения допускается наличие службы приема, с которой можно связаться круглосуточно. Для средств размещения с оказанием оздоровительных услуг допускается замена ночных дежурных медработниками, оказывающими неотложную медицинскую помощь)	+	+	+	+
Вручение корреспонденции гостям +	+	+	+	+
Служба поиска проживающих <6> +				+
Швейцар <6> +				+
Поднос багажа (из машины в номер и из номера в машину) круглосуточно: - обязательно <12> + - по просьбе				+
Утренняя побудка (по просьбе) +	+	+	+	+

Ежедневная уборка номера горничной, + включая заправку постелей	+	+	+	+
<hr/>				
Вечерняя подготовка номера +				+
<hr/>				
Смена постельного белья:				
- один раз в пять дней	+			
- один раз в три дня		+	+	
- ежедневно +				+
<hr/>				
Смена полотенец:				
- один раз в три дня	+	+		
- ежедневно +			+	+
<hr/>				
Стирка и глажение:				
- исполнение в течение суток +			+ <6>	+
- экспресс-обслуживание <6> +				+
<hr/>				
Глажение:				
- исполнение в течение 1 часа +				+
- предоставление утюга, гладильной доски	+	+	+	
<hr/>				
Химчистка <6>:				
- исполнение в течение суток			+	
- экспресс-обслуживание +				+
<hr/>				

Мелкий ремонт одежды +				+	+
Автомат для чистки обуви +				+	+
Почтовые и телеграфные услуги +				+	+
Отправление и доставка корреспонденции, + телексов/телефаксов					+
Хранение ценностей в сейфе администрации +	+	+		+	+
Хранение багажа +	+	+		+	+
Обмен валюты или прием платежей по + кредитным картам <1>				+	+
Организация встреч и проводов (в + аэропорту, на вокзале и так далее)					+
Вызов такси +				+	+
Аренда (прокат) автомашины +					+
Бронирование и/или продажа билетов на + различные виды транспорта				+	+

- круглосуточно <6>					+
+					
- меню завтрака в номере <6>				+	+
+					

10. ТРЕБОВАНИЯ К ПЕРСОНАЛУ И ЕГО ПОДГОТОВКЕ

Письменные стандарты для персонала,	+	+	+	+
+				
фиксирующие функциональные обязанности и				
установленные правила работы				

Квалификация: руководители и персонал	+	+	+	+
+				
должны соответствовать квалификационным				
требованиям (профессиональным				
стандартам) к основным должностям				
работников туристской индустрии - сектор				
"Гостиницы"				

Внешний вид персонала:				
+				
Форменная одежда, служебные значки		+	+	+
+				

<1> Требование не является обязательным для гостиниц и других средств размещения с количеством номеров менее 50.

<2> При наличии ресторана (кафе, бара и прочего), кроме домов отдыха, пансионатов и других аналогичных средств размещения.

<3> Требование не является обязательным при использовании аварийного энергоснабжения.

<4> В районах, где отсутствует гарантия качества питьевой воды.

<5> Требование не является обязательным в случае невозможности установки лифта по техническим причинам (при наличии документального подтверждения). При отсутствии лифта обеспечивается бесплатная доставка багажа.

<6> Требование не является обязательным для коттеджей, домов отдыха, пансионатов и других аналогичных средств размещения.

<7> В домах отдыха, пансионатах и других аналогичных средствах размещения допускается наличие внутренней телефонной связи или кнопки вызова обслуживающего персонала.

<8> Районы, расположенные в южной климатической зоне.

<9> Допускается наличие диспенсера с жидким мылом.

<10> Требование не является обязательным при наличии индивидуальных сейфов в 100% номеров.

<11> Для гостиниц и других средств размещения с количеством номеров менее 50.

<12> Для всех категорий гостиниц и других средств размещения при отсутствии лифта (см. раздел 2 приложения 1 к настоящей Системе "Лифт в здании").

Приложение 2

к Системе классификации гостиниц

и иных средств размещения

ТРЕБОВАНИЯ

К ГОСТИНИЦАМ И ИНЫМ СРЕДСТВАМ РАЗМЕЩЕНИЯ

КАТЕГОРИИ "МИНИ-ОТЕЛЬ"

(Знак "+" означает необходимость выполнения требования)

	Требование	
--	------------	--

Выполнение		
1. ЗДАНИЕ И ПРИЛЕГАЮЩАЯ К НЕМУ ТЕРРИТОРИЯ		
Вывеска		
- освещаемая или светящаяся		+
Вход для гостей		
- отдельный от служебного входа		+
2. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБОРУДОВАНИЕ		
Аварийное освещение и энергоснабжение		
- аварийное освещение (аккумуляторы, фонари)		+
Система отопления (водяное, газовое, электрическое, другое)		+
3. ВОДОСНАБЖЕНИЕ		
- горячее, холодное		
+		

4. ТЕЛЕФОННАЯ СВЯЗЬ	
- городская, междугородняя, международная	+
5. НОМЕРНОЙ ФОНД	
- площадь номера должна позволять гостю свободно, удобно и безопасно передвигаться и использовать все оборудование и мебель	+
- площадь номера (не учитывая площадь санузла, лоджии, балкона), м ² , не менее:	+
- однокомнатного одноместного - 9	
- однокомнатного двухместного - 12	
- санузел в номере (умывальник, унитаз, ванна или душ)	+
6. ОБЩЕСТВЕННЫЕ ПОМЕЩЕНИЯ	
Общественные помещения должны иметь:	
- мебель и другое оборудование, соответствующее функциональному назначению помещения	+
- площадь холла не менее 9 м ²	+

- служба приема и размещения с зоной для отдыха и ожидания	+
7. ПОМЕЩЕНИЕ ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ПИТАНИЯ	
- столовая/буфет/кафе	+
8. УСЛУГИ	
- служба приема - круглосуточный прием	+
- вручение корреспонденции гостям	+
- утренняя побудка (по просьбе)	+
- ежедневная уборка номера горничной, включая заправку постелей	+
- смена постельного белья не реже одного раза в пять дней	+
- смена полотенец не реже одного раза в три дня	+
- предоставление утюга, гладильной доски	+

- хранение ценностей в сейфе администрации		+
<hr/>		
+ - хранение багажа		
<hr/>		
- предоставление туристской информации		+
<hr/>		
- вызов скорой помощи, пользование аптечкой		+
<hr/>		
<hr/>		
9. ТРЕБОВАНИЯ К ПЕРСОНАЛУ И ЕГО ПОДГОТОВКЕ		
<hr/>		
Письменные стандарты для персонала, фиксирующие функциональные обязанности и установленные правила работы		+
<hr/>		
Квалификация: руководители и персонал должны соответствовать квалификационным требованиям (профессиональные стандарты) к основным должностям работников туристской индустрии - сектор "Гостиницы"		+
<hr/>		
<hr/>		

Приложение 3

к Системе классификации гостиниц
и иных средств размещения

КРИТЕРИИ

БАЛЛЬНОЙ ОЦЕНКИ ГОСТИНИЦ И ДРУГИХ СРЕДСТВ РАЗМЕЩЕНИЯ
РАЗЛИЧНЫХ КАТЕГОРИЙ С КОЛИЧЕСТВОМ НОМЕРОВ БОЛЕЕ 50

N Кол-во п/п баллов	ТРЕБОВАНИЕ
1	2
3	
1	Здания и общественные помещения
6	1.1 Расположение средства размещения в здании, являющемся историко-архитектурным памятником федерального значения
4	Расположение средства размещения в здании, являющемся историко-архитектурным памятником местного значения
3	1.2 Внешний вид (фасад, балконы, лоджии, ставни):
2	- отличное
1	- хорошее
1	- удовлетворительное
2	1.3 Наличие второго лифта (служебного), используемого исключительно для персонала и доставки багажа

5 3	1.4	Наличие гостевых лифтов:	
		2 лифта и более	
		1 лифт	
2	1.5	Наличие гостиных (салонов)	
2	1.6	Наличие этажей (номеров) для некурящих	
	1.7	Наличие отдельного входа с улицы в ресторан, кафе или бар	3
	1.8	Качество, состояние интерьера холлов, салонов и других общественных помещений и их оборудования	
3 2 1	1.8.1	Напольное покрытие:	
		- отличное	
		- хорошее	
3 2 1	1.8.2	Стены:	
		- отличное	
		- хорошее	
3	1.8.3	Занавеси:	
		- отличное	
		- хорошее	

2		
1		- удовлетворительное
<hr/>		
	1.8.4	Освещение:
3		- отличное
2		- хорошее
1		- удовлетворительное
<hr/>		
	1.8.5	Мебель:
3		- отличное
2		- хорошее
1		- удовлетворительное
<hr/>		
	1.9	Площадь, занятая ресторанами, м2 не менее:
3		- 1,8 на 1 проживающего
2		- 1,6 на 1 проживающего
1		- 1,2 на 1 проживающего (допускается уменьшение данного показателя на 20% в случае расположения средства размещения в местности с достаточным количеством близко расположенных предприятий общественного питания)
<hr/>		
	1.10	Площадь, занятая барами, м2 не менее:
3		- 1,8 на 1 проживающего
2		- 1,3 на 1 проживающего
1		- 0,39 на 1 проживающего
<hr/>		

2	Качество и состояние оборудования номерного фонда (в 100% номеров)
2.1	Напольное покрытие:
3	- отличное
2	- хорошее
1	- удовлетворительное
2.2	Мебель:
3	- отличное
2	- хорошее
1	- удовлетворительное
2.3	Занавеси:
3	- отличное
2	- хорошее
1	- удовлетворительное
2.4	Постельные принадлежности:
3	- отличное
2	- хорошее
1	- удовлетворительное
3	Телевидение в номерах (телевизор с кабельным или спутниковым каналом для внутреннего показа фильмов или аренда DVD-проигрывателя, DVD-дисков в 100% номеров)

	4	Качество, состояние оборудования ванных комнат
	4.1	Стены, пол:
3		- отличное
2		- хорошее
1		- удовлетворительное
	4.2	Сантехническое оборудование:
3		- отличное
2		- хорошее
1		- удовлетворительное
	4.3	Краны:
3		- отличное
2		- хорошее
1		- удовлетворительное
	4.4	Наличие табурета или стульчика в ванной комнате
2		
	4.5	Наличие в ванне специального покрытия, предохраняющего от падения при скольжении
2		
	4.6	Подогрев пола в ванной комнате
3		
	4.7	Наличие банной простыни (махрового халата)

2			
4.8	Состояние покрытия стен в ванной комнате:		
3	- отличное		
2	- хорошее		
1	- удовлетворительное		
4.9	Наличие биде не менее чем в 50% номеров (в ванной комнате)		2
4.10	Наличие фена в ванной комнате в 100% номеров		1
5 по 1 баллу за кабину, но не более 4-х баллов	Телефонная кабина (телефонный автомат) с междугородной связью		
6	Телекс или электронная почта		
7	Телефакс		
8	Транспортное обслуживание: доставка проживающих и багажа		
6			

9	Дополнительные услуги		
2	9.1	Наличие парикмахерской (косметического салона)	
1	9.2	Наличие ресторанов, кафе, других предприятий питания	по
		за каждое предприятие питания, но не более 6 баллов	
5	9.3	Наличие ресторана национальной кухни или специализированного ресторана с фирменными блюдами	
6	9.4	Время работы предприятий питания не менее:	
4		- 14 часов в сутки	
2		- 12 часов в сутки	
		- 8 часов в сутки	
8	9.5	Время работы баров не менее:	
6		- 14 часов в сутки	
2		- 12 часов в сутки	
		- 8 часов в сутки	

<p>9.6 по 1 баллу за торговую точку, но не более 4-х баллов</p>	<p>Наличие постоянных или временных торговых точек</p>
<p>6 4 2</p>	<p>9.7 Охраняемая автостоянка с неограниченным временем парковки (кроме мотелей) с количеством мест: - 50% от количества мест в средстве размещения в закрытом или открытом паркинге на расстоянии до 100 м от средства размещения с возможностью предоставления услуги подачи автомобиля; - 50% от количества мест в средстве размещения в паркинге на расстоянии до 200 м от средства размещения в районах (кварталах, местах) без автомобильного движения; - 30% от количества мест в средстве размещения</p>
<p>1 1</p>	<p>9.8 Наличие проката: - автотранспорта - курортно-бытовых товаров и инвентаря</p>
	<p>9.9 Наличие комнаты площадью не менее 30 м² с естественным освещением для детских игр:</p>

3	- под наблюдением квалифицированного персонала (не менее 5 часов в сутки)	
2	- без наблюдения квалифицированного персонала	
10	9.10 Наличие сервиса для инвалидов	
по 1 баллу за услугу, но не более 6 баллов	9.11 Наличие прочих услуг (аттракционы, читальный зал, информационные услуги, экскурсионные услуги, услуги переводчика, обмен валюты и другие)	
2	9.12 Наличие зала для фитнеса площадью не менее 30 м ² с не менее 6-ю гимнастическими снарядами или тренажерами	2
2	9.13 Наличие теннисного корта/4-стенного корта для сквоша 7 м x 10 м	
6 4 2 1	9.14 Наличие плавательного бассейна с площадью водной поверхности м ² : - не менее 80 - не менее 60 - не менее 35 - менее 35	

2 1	9.15	Наличие сауны:
		- на 6 и более человек
		- менее 6 человек

Приложение 4

к Системе классификации гостиниц
и иных средств размещения

КРИТЕРИИ

БАЛЛЬНОЙ ОЦЕНКИ ГОСТИНИЦ И ДРУГИХ СРЕДСТВ РАЗМЕЩЕНИЯ
РАЗЛИЧНЫХ КАТЕГОРИЙ С КОЛИЧЕСТВОМ НОМЕРОВ МЕНЕЕ 50

№ п/п Кол-во баллов	ТРЕБОВАНИЕ
1 3	2
1	Расположение средства размещения у моря (океана), на берегу реки или естественного водоема <1>:
3	- первая линия
2	- вторая линия
1	- третья линия

2	Здания и общественные помещения
6	2.1 Расположение средства размещения в здании, являющемся историко-архитектурным памятником федерального значения
4	Расположение средства размещения в здании, являющемся историко-архитектурным памятником местного значения
3	2.2 Внешний вид (фасад, балконы, лоджии, ставни):
2	- отличные
1	- хорошие
	- удовлетворительные
3	2.3 Наличие гостевых лифтов
2	2.4 Наличие гостиных (салонов)
2	2.5 Наличие этажей (номеров) для некурящих
	2.6 Качество, состояние интерьера холлов, салонов и других общественных помещений и их оборудования
3	2.6.1 Напольное покрытие:
2	- отличное
1	- хорошее
	- удовлетворительное

2.6.2	Стены:	
3	- отличное	
2	- хорошее	
1	- удовлетворительное	
2.6.3	Занавеси:	
3	- отличное	
2	- хорошее	
1	- удовлетворительное	
2.6.4	Освещение:	
3	- отличное	
2	- хорошее	
1	- удовлетворительное	
2.6.5	Мебель:	
3	- отличное	
2	- хорошее	
1	- удовлетворительное	
3	Качество и состояние оборудования номерного фонда (в 100% номеров)	
3.1	Напольное покрытие:	
3	- отличное	

2	- хорошее
1	- удовлетворительное
<hr/>	
3.2	Мебель:
3	- отличное
2	- хорошее
1	- удовлетворительное
<hr/>	
3.3	Занавеси:
3	- отличное
2	- хорошее
1	- удовлетворительное
<hr/>	
3.4	Постельные принадлежности:
3	- отличное
2	- хорошее
1	- удовлетворительное
<hr/>	
4	Телевидение в номерах (телевизор с кабельным или спутниковым каналом для внутреннего показа фильмов или аренда DVD-проигрывателя, DVD-дисков в 100% номеров)
2	
<hr/>	
5	Качество, состояние оборудования ванных комнат
<hr/>	
5.1	Стены, пол:
	- отличное

3		
2		- хорошее
1		- удовлетворительное
<hr/>		
	5.2	Сантехническое оборудование:
3		- отличное
2		- хорошее
1		- удовлетворительное
<hr/>		
	5.3	Краны:
3		- отличное
2		- хорошее
1		- удовлетворительное
<hr/>		
	5.4	Наличие табурета или стульчика в ванной комнате
2		
<hr/>		
	5.5	Наличие в ванне специального покрытия, предохраняющего от падения при скольжении
2		
<hr/>		
	5.6	Подогрев пола в ванной комнате
3		
<hr/>		
	5.7	Наличие банной простыни (махрового халата)
2		
<hr/>		
	5.8	Состояние покрытия стен в ванной комнате:
3		- отличное
2		- хорошее
1		- удовлетворительное

2	5.9	Наличие биде не менее чем в 50% номеров (в ванной комнате)
1	5.10	Наличие фена в ванной комнате в 100% номеров
по 1 баллу за кабину, но не более 4-х баллов	6	Телефонная кабина (телефонный автомат) с междугородной связью
2	7	Телекс или электронная почта
2	8	Телефакс
6	9	Транспортное обслуживание: доставка проживающих и багажа
	10	Дополнительные услуги
6	10.1	Время работы предприятий питания не менее: - 14 часов в сутки

4	- 12 часов в сутки
2	- 8 часов в сутки
10.2	Время работы баров не менее:
8	- 14 часов в сутки
6	- 12 часов в сутки
2	- 8 часов в сутки
10.3	Охраняемая автостоянка с неограниченным временем парковки
2	
10.4	Наличие сервиса для инвалидов
10	
10.5	Наличие прочих услуг (читальный зал, информационные услуги, экскурсионные услуги, услуги по 1 баллу за переводчика) услугу, но не более 6 баллов
10.6	Наличие сауны:
2	- на 6 и более человек
1	- менее 6 человек
10.7	Наличие закрытого плавательного бассейна с площадью м2:
6	- не менее 150 (площадь водной поверхности не менее 80)
	- не менее 100 (площадь водной поверхности не менее 60)

4			
2		- не менее 80 (площадь водной поверхности не менее 35)	
1		- менее 35	
<hr/>			
	10.8	Наличие открытого плавательного бассейна <1> с	
		подогреваемой водой с площадью водной поверхности, м2:	
6		- не менее 80	
4		- не менее 60	
2		- не менее 35	
1		- менее 35	
<hr/>			
	10.9	Наличие открытого плавательного бассейна <21> с	
		неподогреваемой водой с площадью водной поверхности, м2:	
4		- не менее 80	
3		- не менее 60	
2		- не менее 35	
1		- менее 35	
<hr/>			

<1> Для гостиниц и других средств размещения, расположенных в курортной местности.

КРИТЕРИИ

БАЛЛЬНОЙ ОЦЕНКИ ДОМОВ ОТДЫХА, ПАНСИОНАТОВ И ДРУГИХ

АНАЛОГИЧНЫХ СРЕДСТВ РАЗМЕЩЕНИЯ

N Кол-во п/п баллов	ТРЕБОВАНИЕ
1	2
3 2 1	1 Расположение средства размещения у моря (океана), на берегу реки или естественного водоема: - первая линия - вторая линия - третья линия
3 2 1	2 Площадь территории (включая площадь застройки) в расчете на одного отдыхающего, м ² : - более 200 - от 100 до 200 - от 50 до 100
3 2 1	3 Наличие парковой/лесопарковой зоны площадью: - более 10 га - не менее 2 га - менее 1 га

	4	Состояние паркового/лесопаркового хозяйства (деревьев, кустарников, декоративных растений, травяного покрова, дорожек, тропинок):
3		- отличное
2		- хорошее
1		- удовлетворительное
2	5	Расположение сооружений для развлечений и фитнеса на открытом воздухе в местах, наиболее удаленных от прилегающих улиц, зданий и технических зон средства размещения
3	6	Состояние навесов, беседок:
2		- отличное
1		- хорошее
		- удовлетворительное
	7	Здания и общественные помещения
6	7.1	Расположение средства размещения в здании, являющемся историко-архитектурным памятником федерального значения
4	7.2	Расположение средства размещения в здании, являющемся историко-архитектурным памятником местного значения

3	7.3	Расположение средства размещения на территории историко-архитектурных памятников, религиозно-культовых объектов, заповедников, географических достопримечательностей
1	7.4	Наличие стилизованных средств размещения (замок, изба, юрта, плавсредство и другие)
2	7.5	Наличие балконов или лоджий: - в 100% номеров - в 50% номеров
3	7.6	Внешний вид (фасад, балконы, лоджии, ставни): - отличные - хорошие - удовлетворительные
2	7.7	Наличие второго лифта (служебного), используемого исключительно для персонала и доставки багажа
5	7.8	Наличие гостевых лифтов: 2 лифта и более 1 лифт
2	7.9	Наличие гостиных (салонов)

2	7.10	Наличие этажей (номеров) для некурящих
<hr/>		
	8	Качество, состояние интерьера холлов, салонов и других общественных помещений и их оборудования
<hr/>		
	8.1	Напольное покрытие:
3		- отличное
2		- хорошее
1		- удовлетворительное
<hr/>		
	8.2	Стены:
3		- отличное
2		- хорошее
1		- удовлетворительное
<hr/>		
	8.3	Занавеси:
3		- отличное
2		- хорошее
1		- удовлетворительное
<hr/>		
	8.4	Освещение:
3		- отличное
2		- хорошее
1		- удовлетворительное
<hr/>		
	8.5	Мебель:
		- отличное

3		
2		- хорошее
1		- удовлетворительное
<hr/>		
9	Качество и состояние оборудования номерного фонда (в 100% номеров)	
<hr/>		
9.1	Напольное покрытие:	
3		- отличное
2		- хорошее
1		- удовлетворительное
<hr/>		
9.2	Мебель:	
3		- отличное
2		- хорошее
1		- удовлетворительное
<hr/>		
9.3	Занавеси:	
3		- отличное
2		- хорошее
1		- удовлетворительное
<hr/>		
9.4	Постельные принадлежности:	
3		- отличное
2		- хорошее
1		- удовлетворительное
<hr/>		

2	10	Телевидение в номерах (телевизор с кабельным или спутниковым каналом для внутреннего показа фильмов или аренда видеомэгнитофона, видеокассет в 100% номеров)
	11	Качество, состояние оборудования ваннх комнат
	11.1	Стены, пол:
3		- отличное
2		- хорошее
1		- удовлетворительное
	11.2	Сантехническое оборудование:
3		- отличное
2		- хорошее
1		- удовлетворительное
	11.3	Краны:
3		- отличное
2		- хорошее
1		- удовлетворительное
2	11.4	Наличие табурета или стульчика в ванной комнате
2	11.5	Наличие в ванне специального покрытия, предохраняющего от падения при скольжении
	11.6	Подогрев пола в ванной комнате

3			
	11.7	Наличие банной простыни (махрового халата)	
2			
	11.8	Наличие фена в ванной комнате в 100% номеров	1
	12	Телефонная кабина (телефонный автомат) с междугородной	
по 1		связью	
баллу за		кабину, но	
не более		4-х баллов	
	13	Услуги связи: телефон, почта, телеграф, телефакс,	
1		электронная почта	
	14	Транспортное обслуживание: доставка проживающих и	
		багажа	
6			
	15	Услуги питания	
	15.1	Наличие ресторанов, кафе, столовых, баров	по
1 баллу		за каждое	
		пред-	
		приятие	
		питания,	
		но не	
		более	

	6 баллов		
	15.2	Обслуживание:	
5		- "шведский стол"	
4		- "а ля карт"	
		- выбор меню при полном пансионе и полупансионе во время обеда или ужина:	
		- меню из четырех блюд - выбор как минимум из трех основных блюд, двух закусок и двух десертов (для средств размещения с оказанием лечебно-оздоровительных услуг допускается во время обеда диетическое стандартное меню с возможностью замены блюд)	3
		- меню из четырех блюд - выбор как минимум из двух основных блюд	2
	15.3	Напитки:	
		- обслуживание напитками на этаже не менее 16 часов в сутки или мини-бар в 100% номеров	6
		- обслуживание напитками на территории пансионата, дома отдыха и средства размещения с оказанием лечебно-оздоровительных услуг не менее:	
6		- 16 часов в сутки	
4		- 12 часов в сутки	
6		- автомат для напитков или круглосуточная продажа напитков на территории средства размещения	
	16	Дополнительные услуги	

2	16.1 Наличие парикмахерской (косметического салона)	
по 1 баллу за торговую точку, но не более 4-х баллов	16.2 Наличие постоянных или временных торговых точек	
по одному баллу за каждый вид, но не более 4 баллов	16.3 Обеспечение специализированного отдыха (охота, рыбалка и другое)	по
2	16.4 Наличие: - закрытого теннисного корта/четырёхстенного корта для сквоша размером не менее 7 x 10 м - площадок для тенниса, гольфа, футбола и прочего	по
	одному баллу за каждую площадку, но не	

	более 6 баллов		
1	16.5	Наличие терренкура (пешеходного маршрута с разметкой расстояния)	
2	16.6	Наличие велосипедной дорожки для велопрогулок	
1	16.7	Наличие закрытого плавательного бассейна с площадью, м2:	
		- не менее 150 (площадь водной поверхности не менее 80)	6
		- не менее 100 (площадь водной поверхности не менее 60)	4
		- не менее 80 (площадь водной поверхности не менее 35)	2
		- менее 35	
6	16.8	Наличие открытого плавательного бассейна с подогреваемой водой с площадью водной поверхности, м2:	
4		- не менее 80	
2		- не менее 60	
1		- не менее 35	
		- менее 35	
4	16.9	Наличие открытого плавательного бассейна с неподогреваемой водой с площадью водной поверхности, м2:	
		- не менее 80	
		- не менее 60	

3			
2		- не менее 35	
1		- менее 35	
<hr/>			
16.10	1	Наличие проката: автотранспорта, водного и водомоторного транспорта, катамаранов, аквалангов; животных (лошади, верблюды, собачьи упряжки); курортно-бытовых товаров и инвентаря и прочего	
<hr/>			
16.11	3	Наличие комнаты для детских игр площадью не менее 30 м2 с естественным освещением:	
	2	- под наблюдением квалифицированного персонала (не менее 5 часов в сутки)	
	1	- без наблюдения квалифицированного персонала	
<hr/>			
16.12	2	Наличие детской игровой площадки:	
	1	- под наблюдением квалифицированного персонала (не менее 5 часов в сутки)	
	1	- без наблюдения квалифицированного персонала	
<hr/>			
16.13	по 1 баллу за услугу, но не более 6 баллов	Наличие прочих услуг (аттракционы, читальный зал, информационные услуги, экскурсионные услуги, услуги переводчика, обмен валюты и другие)	
<hr/>			
16.14		Наличие зала для фитнеса площадью не менее 30 м2 с не	2

	менее 6-ю гимнастическими снарядами или тренажерами	
16.15	Наличие сауны:	
2	- на 6 и более человек	
1	- менее 6 человек	
16.16	Общий/косметический массаж	
1		
17	Охраняемая автостоянка с неограниченным временем парковки	
1		
18	Наличие сервиса для инвалидов	
10		
19	Оздоровительные услуги	
19.1	Наличие оздоровительных процедур:	по
одному		
баллу за		
каждый вид		
лечения,		
но не		
более 6		
баллов		
19.2	Наличие природных факторов для оказания оздоровительных услуг	
1		
19.3	Наличие современного оборудования для оздоровительных	

6	процедур (не менее 40% от общего кол-ва оборудования с датой изготовления не более пятилетней давности)	
19.4	Наличие кабинетов бальнеогрязевых процедур	по
одному баллу за каждую процедуру, но не более 6 баллов		
19.5	Наличие кабинетов процедур талассотерапии	по
одному баллу за каждую процедуру, но не более 6 баллов		
19.6	Наличие кабинетов прочих оздоровительных процедур	по
одному баллу за каждую процедуру, но не более 6 баллов		

2	19.7	Квалифицированная медицинская помощь (консультации) врача-специалиста
---	------	---

Приложение 6

к Системе классификации гостиниц
и иных средств размещения

ТРЕБОВАНИЯ

К НОМЕРАМ ГОСТИНИЦ И ДРУГИХ СРЕДСТВ РАЗМЕЩЕНИЯ

РАЗЛИЧНЫХ КАТЕГОРИЙ

Показатели		Номер высшей категории				Номер I категории
Номер II категории	Номер III категории	Номер IV категории	Номер V категории			
		"сьюит"	"апар-тамент"	"люкс"	"студия"	
7	1 8	2 9	3 10	4	5	6
Одна жилая комната	+	+	+		+ <1>	+
Две жилые комнаты - гостиная/столовая/ка- бинет и спальня				+		

общей площадью не менее 35 м ²									
Две и более жилые комнаты - гостиная/столовая и спальня (кабинет) общей площадью не менее 40 м ²			+						
Три и более жилые комнаты - гостиная/столовая, спальня, кабинет общей площадью не менее 75 м ² <22>		+							

I. Техническое оснащение

Освещение:									
от потолочного + (настенного) или напольного светильника		+		+		+		+	
прикроватный + светильник		+		+		+		+	

настольная лампа		+		+		+		+		+ <2>
светильник над + умывальником		+		+		+		+		+
выключатель дистанционного управления основного источника света у изголовья кровати <3>		+		+		+		+		+ <2>
<hr/>										
выключатель + освещения у входа в номер и у изголовья кровати		+		+		+		+		+
<hr/>										
Фонарь карманный + электрический		+		+		+		+		+
<hr/>										
Телефонный аппарат: в номере на прикроватной тумбочке в каждой комнате <5>		+		+		+		+		+ <4 >
<hr/>										
дополнительно в ванной		+		+		+		+		+ <2>

комнате (или кнопка вызова обслуживающего персонала) <2>								
Будильное устройство (таймер) <6>	+		+		+		+	+ <4 >
Радиоприемник (при + + отсутствии телевизора)			+		+			
Телевизор <7> цветной с пультом управления с приемом программ основных телекомпаний мира DVD-проигрыватель <8> по просьбе гостя + <9>			+		+		+	+ <4 >
			+		+		+	+ <2 >
			+		+		+	+ <2 >
Мини-бар (мини- холодильник)			+		+		+	+ <4 >
Мини-сейф <10>			+		+		+	+ <2 >

II. Оснащение мебелью и инвентарем									
Кухонное оборудование									
Кровать (минимальные размеры):									
Односпальная 80 x 190 см	+								+ <9>
Односпальная 90 x 200 см		+		+		+		+	+ <4>
Двуспальная 160 x 190 см	+								+ <9>
Двуспальная 160 x 200 см							+	+	+ <4>
Двуспальная 200 x 200 см			+		+				
Комплект постельных принадлежностей и белья:									
матрац с намотрацником, две подушки, одеяло, дополнительное одеяло,			+		+		+		+

покрывало на кровать, простыня, пододеяльник, наволочки белье из натуральных тканей (лен, хлопок, шелк)	+	+	+	+	+	+	<2>
Ковры или ковровое покрытие пола	+	+	+	+	+	+	<2>
Прикроватный коврик + у каждой кровати при отсутствии ковров или коврового покрытия	+	+	+	+	+	+	+
Прикроватная + тумбочка (столик) у каждого спального места	+	+	+	+	+	+	+
Шкаф с полками <11> + (допускается встроенный) с	+	+	+	+	+	+	+

вешалкой и плечиками (не менее 5 шт./ место)							
Вешалка для верхней + + одежды и головных уборов <12>	+	+	+	+	+	+	
Стулья: не менее + <13> + одного на проживающего	+	+	+	+	+ <15>	+ <13>	
Кресло: не менее одного на проживающего	+	+	+	+ <15>	+ <15>	+ <2>, <14>	
Диван (на номер)	+	+	+	+ <15>	+ <15>	+ <2>, <15>	
Стол/туалетный стол + +	+	+	+	+	+	+	
Письменный стол с рабочим креслом	+						
Журнальный столик	+	+	+	+	+	+ <2>	
Полка (подставка для	+	+	+	+	+	+	

багажа)									
Подставка (полка) под телевизор			+		+		+		+
Корзина для + бумажного мусора			+		+		+		+
Плотные занавеси + (или жалюзи), обеспечивающие затемнение помещения			+		+		+		+
Зеркало в полный + рост или большого размера в прихожей и/или в комнате			+		+		+		+
Щетки: одежда, + сапожная			+		+		+		+
Ключ для открывания + бутылок			+		+		+		+
Графин, стаканы +			+		+				+ <16>

Набор посуды				+				
Набор посуды для мини-бара (при наличии мини-бара)		+		+		+		+
Пепельница (ы) <17>		+		+		+		+
+	+	+		+				
Набор письменных принадлежностей (конверты, почтовая бумага, ручка и/или карандаш)		+		+		+		+
Информационные материалы в номере:								
телефонный справочник		+		+		+		+
перечень предоставляемых средств размещения услуг		+		+		+		+
+	+	+		+				
рекламные материалы (буклеты, брошюры и прочее)		+		+		+		+
с туристской и								

на 2 - 3 номера)								
<18>								
- умывальник		+						
- дополнительный туалет		+						
Зеркало:								+
+ +		+						
- над умывальником								
- большого размера		+	+	+	+	+	+	+ <2>
или зеркальная стенка								
- косметическое для бритья и макияжа		+	+	+	+	+	+	+ <2>
Полка для туалетных принадлежностей (туалетный стол <2>)		+	+	+	+	+	+	+
Занавес для ванны <19> (при наличии ванны)		+	+	+	+	+	+	+
Ручка на ванне или на стене у ванны для		+	+	+	+	+	+	+ <2>

страховки от падения при скольжении (при наличии ванны)							
Коврик (махровый)	+		+		+		+
Фен для сушки волос	+		+		+		+ <4>
Полотенцедержатель, + крючки для одежды	+		+		+		+
Полотенца, в том числе банное (для каждого гостя): не менее двух + не менее трех + не менее четырех							+ <9> + <20> + <2>
не менее пяти (четыре полотенца в ванной комнате и одно дополнительное полотенце в гостевом туалете, при наличии в гостевом туалете душевой кабины или ванны 2	+						

дополнительных полотенца)							
Халат банный (на каждого гостя)	+	+	+	+			+ <2>
Шапочка банная (на каждого гостя)	+	+	+	+			+ <4>
Тапочки банные (на каждого гостя)	+	+	+	+			+ <2>
Туалетные принадлежности на каждого гостя (замена по мере использования) :							
туалетное мыло + <24>	+ <23>	+	+	+	+		+ <24>
в фирменной упаковке (с логотипом)	+	+	+	+	+		+ <4>
зубная щетка, зубная паста	+	+	+	+	+		+ <2>
шампунь	+	+	+	+	+		+ <4>
гель, лосьон	+	+	+	+	+		+ <2>

Салфетки махровые, бумажные косметические	+	+	+	+	+	+	<2>
Туалетная бумага: + многослойная с резервным рулоном	+	+	+	+	+	+	+ + <2> + <4>
Держатель для + туалетной бумаги	+	+	+	+	+	+	+
Крышка для унитаза + +	+	+	+	+	+	+	+
Щетка для унитаза (в + футляре)	+	+	+	+	+	+	+
Корзина для мусора + +	+	+	+	+	+	+	+
Пакеты для предметов + гигиены	+	+	+	+	+	+	+
Пакеты для прачечной, химчистки (при наличии прачечной, химчистки) или договора с	+	+	+	+	+	+	+ <4>

прачечной/ химчисткой									
--------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--

-
- <1> Однокомнатный номер площадью не менее 25 м2.
 - <2> Для гостиниц и других средств размещения категории 4 - 5 "звезд".
 - <3> Для реконструируемых номеров.
 - <4> Для гостиниц и других средств размещения категории 3 - 5 "звезд".
 - <5> Требование не является обязательным при наличии переносной телефонной трубки.
 - <6> Требование не является обязательным при наличии интерактивного телевидения или программируемой побудки в телефонном аппарате.
 - <7> При наличии в регионе телевизионного вещания.
 - <8> При отсутствии в регионе телевизионного вещания.
 - <9> Для гостиниц и других средств размещения категории 1 - 2 "звезды".
 - <10> Требование не является обязательным при наличии индивидуальных сейфовых ячеек в службе приема.
 - <11> Допускается отсутствие полок в шкафу при наличии комода с ящиками.
 - <12> Допускается наличие вешалки для верхней одежды в шкафу, разделенном на две части.
 - <13> Требование не является обязательным при наличии пуфа.
 - <14> Допускается наличие в двухместном номере 1 кресла и 1 стула.
 - <15> Допускается наличие в двухместном номере 1 дивана и 1 кресла или двух кресел.
 - <16> Кроме гостиниц и других средств размещения категории 3 - 5 "звезд".
 - <17> Кроме номеров для некурящих.
 - <18> В гостиницах и других средствах размещения с номерным фондом

не более 5 номеров допускается наличие полного санузла на 5 номеров.

<19> При наличии душа в ванне, кроме номеров с угловыми ваннами или угловыми джакузи.

<20> Для гостиниц и других средств размещения категории 3 "звезды".

<21> Требование не является обязательным для гостиниц и других средств размещения с количеством номеров менее 50, коттеджей, домов отдыха, пансионатов и других аналогичных средств размещения.

<22> Допускается отсутствие перегородки между гостиной/столовой и кабинетом при визуальном разграничении помещения на гостиную/столовую и кабинет.

<23> В гостевом туалете допускается наличие диспенсера с жидким мылом.

<24> Для средства размещения категории 1 - 3 "звезды" допускается наличие диспенсера с жидким мылом.

Приложение 7

к Системе классификации гостиниц
и иных средств размещения

КРИТЕРИИ

БАЛЛЬНОЙ ОЦЕНКИ НОМЕРОВ ГОСТИНИЦ И ДРУГИХ СРЕДСТВ

РАЗМЕЩЕНИЯ РАЗЛИЧНЫХ КАТЕГОРИЙ

N N Количество п/п баллов	ТРЕБОВАНИЕ
1	2
3	

1	Качество и состояние оборудования и оснащения номерного фонда (во всех номерах)
1.1	Напольное покрытие: - отличное - хорошее - удовлетворительное
1.2	Мебель: - отличное - хорошее - удовлетворительное
1.3	Занавеси: - отличное - хорошее - удовлетворительное - занавеси, обеспечивающие 100% затемнение номера
1.4	Постельные принадлежности: - отличное - хорошее - удовлетворительное
2	Качество, состояние оборудования ванных комнат (санузлов) для номеров высшей, первой, второй и третьей категории (для номеров четвертой категории -

	оборудование умывальника)	
2.1	Стены, пол:	
3	- отличное	
2	- хорошее	
1	- удовлетворительное	
2.2	Сантехническое оборудование:	
3	- отличное	
2	- хорошее	
1	- удовлетворительное	
2.3	Краны:	
3	- отличное	
2	- хорошее	
1	- удовлетворительное	
2.4	Наличие табурета или стульчика в ванной комнате <1>	
2		
2.5	Наличие ручки на ванне или на стене у ванны для страховки от падения при скольжении <*>	2
2.6	Наличие в ванне специального покрытия, предохраняющего от падения при скольжении <1>	
2		
2.7	Наличие махрового халата	
1		

3 1	2.8	Наличие покрытия стен в ванной комнате из кафеля или камня <1>: - до потолка - не менее чем на 1/3 от потолка
3 2 1	2.9	Состояние кафельного покрытия <2>: - отличное - хорошее - удовлетворительное
2	2.10	Наличие биде <1>
1	2.11	Наличие фена
2	2.12	Наличие косметического зеркала <2>
2	2.13	Наличие в ванной комнате отводной телефонной трубки, шнура или кнопки вызова персонала <1>
2	2.14	Наличие туалетного стола <2>
2	2.15	Наличие зеркальной стенки <2>
2	2.16	Высота потолка более 3 м
	2.17	Услуги мини-бара

2		
2.18	Обслуживание в номерах	
2.19	В исключительных случаях при наличии в интерьере номера ценных художественных произведений, предметов антиквариата, а также мебели из ценных пород дерева и прочего может быть присвоено дополнительно	

<1> При наличии ванной комнаты.

<2> В ванной комнате/санузле или у умывальника.

Приложение 8

к Системе классификации гостиниц
и иных средств размещения

ТРЕБОВАНИЯ

К ПЕРСОНАЛУ ГОСТИНИЦ И ИНЫХ СРЕДСТВ РАЗМЕЩЕНИЯ

И ЕГО КВАЛИФИКАЦИИ

		*	**	***	****
*****	Требования				
1.	Квалификационные требования				

+	Квалификация руководителя и персонала должна соответствовать квалификационным требованиям (профессиональным стандартам) к основным должностям работников гостиницы.	+	+	+	+
	1.1. Требования к уровню образования:				
+	1.1.1. Наличие высшего профессионального образования для руководителей высшего и среднего звена управления гостиниц.	+	+	+	+
+	1.1.2. Наличие среднего профессионального образования для линейного персонала гостиниц.	+	+	+	+
	1.1.3. Количество руководящих работников высшего и среднего звена управления гостиницы, имеющих высшее профессиональное образование в сфере гостеприимства				
+	- более 25%	+	+	+	+
+	- не менее 50%		+	+	+
+	- более 50%			+	+
+	- не менее 75%				+
+	- более 75%				

1.2. Требования к стажу работы:					
1.2.1. Стаж работы для + руководителя высшего звена управления гостиницы - не менее 3-х лет на руководящей позиции начальника любой службы гостиницы.	+	+	+	+	
1.2.2. Стаж работы для + руководителей среднего звена управления гостиницы - не менее 3-х лет на позиции старшего смены или супервайзера	+	+	+	+	
1.3. Требования к повышению квалификации персонала гостиницы. + Весь персонал гостиницы должен пройти профессиональную переподготовку или повышение квалификации. Переподготовка или повышение квалификации руководителей высшего и среднего звена на базе высших профессиональных учебных заведений, общественных	+	+	+	+	

	организаций:				
+	- не реже 1 раза в 2 года	+	+	+	+
	Переподготовка или повышение				
	квалификации линейного персонала				
	на базе профессиональных учебных				
	заведений, общественных				
	организаций:				
+	- не реже 1 раза в 2 года	+	+	+	+
<hr/>					
	1.4. Требования к знанию				
	иностранных языков. Знание				
	персоналом гостиницы иностранных				
	языков в объеме, необходимом для				
	выполнения служебных				
	обязанностей:				
+	1.4.1. одного на уровне	+	+	+	+
	разговорной речи (языка				
	международного общения или языка,				
	наиболее употребляемого клиентами				
	гостиницы в этом регионе) для				
	директора или управляющего				
	гостиницей;				
+	1.4.2. в дополнение п. 1.4.1		+	+	+
	разговорный уровень владения				
	языком для сотрудников,				

	непосредственно контактирующих с				
	гостями;				
+	1.4.3. в дополнение п. 1.4.1 не			+	+
	менее двух иностранных языков для				
	сотрудников, непосредственно				
	контактирующих с гостями (один				
	иностраный язык - свободное				
	владение);				
+	1.4.4. не менее двух на уровне				+
	разговорной речи (языка				
	международного общения или языка,				
	наиболее употребляемого клиентами				
	гостиницы в этом регионе) для				
	директора или управляющего				
	гостиницей и два иностранных				
	языка (один - свободное владение)				
	для сотрудников, непосредственно				
	контактирующих с гостями;				
+	1.4.5. не менее двух на уровне				
	разговорной речи (языка				
	международного общения или языка,				
	наиболее употребляемого клиентами				
	гостиницы в этом регионе) для				
	директора или управляющего				
	гостиницей и минимум два				
	иностраных языка - свободное				
	владение для сотрудников,				

	непосредственно контактирующих с				
	гостями				
<hr/>					
2.	К персоналу предъявляют следующие				
	требования:				
	- знание и соблюдение должностных	+	+	+	+
	инструкций, правил внутреннего				
	распорядка;				
	- знание и соблюдение стандартов	+	+	+	+
	предприятия и технологий				
	обслуживания;				
	- знание и соблюдение санитарно-	+	+	+	+
	эпидемиологических норм и правил;				
	- знание и соблюдение мер	+	+	+	+
	пожарной безопасности, правил				
	охраны труда и техники				
	безопасности;				
	- знание и соблюдение инструкций	+	+	+	+
	о действиях в чрезвычайных				
	ситуациях;				
	- умение оказать первую помощь в	+	+	+	+
	ЧС;				
	- знание требований нормативных и	+	+	+	+
	технических документов на услуги				
	средств размещения;				
	- знание и умение работать с				

системами:				
- система управления гостиницей			+	+
+ (PMS - Property Management				
System)				
- глобальная система бронирования			+	+
+ (Global Distribushion System) для				
сотрудников службы бронирования и				
службы приема и размещения				
- система управления рестораном			+	+
+ (Point Of Sales) для персонала				
службы питания				
- система финансово-			+	+
+ бухгалтерского учета (Accounting				
System) для планово-финансовой				
службы				

Приложение N 2

к Порядку

СИСТЕМА КЛАССИФИКАЦИИ ГОРНОЛЫЖНЫХ ТРАСС

I. Общие положения

1.1. Классификация горнолыжных трасс включает проведение аккредитованными организациями оценки соответствия горнолыжных трасс минимальным обязательным требованиям по безопасности, информационному обеспечению, сложности горнолыжных трасс, доступа

к соответствующему участку, предоставлению туристских услуг на горнолыжных трассах и присвоение трассам категорий, предусмотренных Системой классификации горнолыжных трасс (далее – Система).

1.2. Система включает в себя:

- основные цели;
- область распространения;
- основные требования;
- организационную структуру и функции ее участников;
- проведения работ в настоящей Системе;
- формы документов, применяемых в настоящей Системе;
- рассмотрение апелляций;
- правила применения Знака категории трассы.

1.3. В Системе предусматривается свободный доступ к информации о ее положениях, участниках и результатах классификации для исполнителей и потребителей услуг горнолыжных трасс и других органов и организаций, осуществляющих деятельность в сфере туризма.

II. Основные цели

Основными целями настоящей Системы являются:

- дифференциация горнолыжных трасс по категориям в зависимости от уровня сложности;
- оказание помощи потребителю в компетентном выборе горнолыжной трассы, а также обеспечение потребителя достоверной информацией о том, что категория горнолыжной трассы и (или) комплекса подтверждена результатами классификации и соответствует критериям, установленным в настоящей Системе;
- содействие увеличению туристского потока и доходов от въездного и внутреннего туризма за счет укрепления доверия российских и иностранных потребителей к объективности оценки услуг, предоставляемых горнолыжными трассами и комплексами.

III. Область распространения Системы и объекты,

классифицируемые в Системе

3.1. Система применяется для горнолыжных трасс (альпийских лыж, сноуборда и лыжни для бега), расположенных на территории Российской Федерации.

3.2. Лыжные трассы могут быть самостоятельными либо объединенными одной территорией в комплекс с определенными границами, который охватывает лыжные трассы разной степени сложности и с разным назначением, а также другие трассы, подъемники для перевозки людей, лыжные тропы и маршруты, обеспечивающие связь между лыжными трассами и участками передвижения туристов, объекты туристской инфраструктуры (размещения, питания, оздоровления, развлечений и прочего).

3.3. При проведении классификации оцениваются характеристики горнолыжной трассы, позволяющие присвоить трассе одну из категорий на основе требований, установленных в настоящей Системе. Горнолыжные трассы должны отвечать обязательным требованиям безопасности и информационного обеспечения, указанным в настоящей Системе.

3.4. Настоящая Система классифицирует горнолыжные трассы по следующим категориям:

- "зеленая" - для начинающих;
- "синяя" - низкой степени сложности;
- "красная" - среднего уровня сложности;
- "черная" - высокого уровня сложности.

IV. Организационная структура Системы и функции ее участников

4.1. Организационную структуру настоящей Системы образуют:

- Минкультуры России;
- аккредитованные организации;
- заявители;
- Комиссия по апелляциям.

4.2. Минкультуры России:

- формирует перечень объектов туристской индустрии, прошедших классификацию;
- осуществляет взаимодействие с зарубежными системами классификации горнолыжных трасс;

- подготавливает предложения по совершенствованию настоящей Системы;
- осуществляет сбор и анализ информации по вопросам классификации;
- осуществляет пропаганду в области классификации горнолыжных трасс.

4.3. Аккредитованные организации проводят оценку соответствия горнолыжных трасс категориям, предусмотренным в настоящей Системе.

Требования для горнолыжных трасс различных категорий указаны в приложении к настоящей Системе.

4.4. Заявители:

- направляют заявку на проведение классификации горнолыжных трасс в аккредитованную организацию;
- на основании свидетельства о присвоении категории получают право на применение Знака категории, а также использование его в целях информирования потребителей и при проведении рекламной кампании;
- обеспечивают соответствие горнолыжных трасс требованиям, установленным в настоящей Системе;
- информируют аккредитованные организации обо всех изменениях, могущих повлиять на результаты оценки, полученной при классификации;
- осуществляют корректирующие действия в соответствии с рекомендациями, данными в ходе проведения оценки.

4.5. Комиссия по апелляциям собирается по мере необходимости и рассматривает апелляции по вопросам, связанным с классификацией, в соответствии с главой VI настоящей Системы.

V. Проведение классификации горнолыжных трасс

5.1. Классификация горнолыжных трасс проводится в 2 этапа:

- оценка соответствия горнолыжных трасс требованиям, установленным в настоящей Системе;
- присвоение горнолыжным трассам соответствующей категории по результатам экспертной оценки.

5.2. Оценка соответствия горнолыжных трасс включает в себя оценку соответствия горнолыжных трасс требованиям, установленным в настоящей Системе.

5.3. Оценка соответствия горнолыжных трасс проводится в следующем

порядке:

- получение аккредитованной организацией заявки на проведение классификации горнолыжных трасс;
- проведение оценки соответствия горнолыжных трасс требованиям, установленным в настоящей Системе, и составление акта.

5.4. Заявки на классификацию горнолыжных трасс направляются в аккредитованную организацию. К заявке прилагается анкета, содержащая сведения о горнолыжных трассах. Заявители вместе с заявлением о проведении классификации, анкетой-вопросником предоставляют в аккредитованную организацию следующие документы:

- копии учредительных документов и документов о государственной регистрации юридического лица или копии документов о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя;
- копии свидетельства о постановке на учет в налоговом органе;
- копии свидетельства о собственности на землю, здания, сооружения, расположенные на территории горнолыжного комплекса, или договоров, подтверждающих право аренды или пользования данными объектами;
- копии разрешения Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору на эксплуатацию подвесных канатных дорог <1>;

<1> Приказ Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору от 29.02.2008 N 112 "Об утверждении Административного регламента Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору по исполнению государственной функции по выдаче разрешений на применение конкретных видов (типов) технических устройств на опасных производственных объектах" (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 19.03.2008, регистрационный N 11363) с изменениями, внесенными приказом Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору от 01.12.2011 N 676 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 21.12.2011, регистрационный N 22721).

- копии заключения (разрешения) органов экологической экспертизы;
- схема (карта, план) горнолыжной трассы с указанным названием трассы в масштабе 1:5000;
- обзорная карта местонахождения трассы;
- план-карта расположения объектов на территории горнолыжного комплекса;

- документ, подтверждающий полномочия лица, представляющего документы в аккредитованную организацию.

5.5. После получения заявки и документов аккредитованная организация заключает договор с заявителем на выполнение работ по проведению классификации горнолыжных трасс.

5.6. На основании договора на проведение классификации горнолыжных трасс аккредитованная организация проводит оценку соответствия горнолыжных трасс требованиям, установленным в настоящей Системе.

5.7. Результаты оценки оформляются актом и протоколом в 2 экземплярах. По одному экземпляру направляются в аккредитованную организацию и заявителю.

5.8. Аккредитованная организация рассматривает акт и по результатам рассмотрения принимает решение о присвоении горнолыжным трассам соответствующей категории или об отказе в присвоении категории.

5.9. Решение о присвоении горнолыжным трассам категорий с приложениями подписывается руководителем аккредитованной организации.

5.10. На основании решения аккредитованная организация оформляет свидетельство о присвоении горнолыжным трассам соответствующей категории и направляет его заявителю.

Свидетельство о присвоении горнолыжным трассам категории, предусмотренной настоящей Системой, содержит: наименование аккредитованной организации, проводившей классификацию; дату и номер выдачи; полное название заявителя; место нахождения; присвоенную категорию; должность, фамилию, имя и отчество руководителя аккредитованной организации и его подпись, заверенную печатью.

Копия свидетельства направляется в Минкультуры России для внесения в перечень классифицированных горнолыжных трасс.

В аккредитованной организации остается один экземпляр акта с протоколами.

Свидетельство о присвоении горнолыжным трассам категории выдается на срок не более 3 лет.

В случае принятия решения об отказе в присвоении категории решение с обязательным указанием причин отказа направляется заявителю не позднее 30 календарных дней со дня принятия решения аккредитованной организацией.

5.11. Подтверждение категории классифицированных горнолыжных трасс осуществляется аккредитованной организацией в форме оценки соответствия трасс соответствующим категориям.

Проведение работ по подтверждению категории классифицированных горнолыжных трасс осуществляется один раз в два года на основании соответствующих договоров, заключаемых аккредитованной организацией с заявителем.

При проведении работ по подтверждению категории классифицированных горнолыжных трасс аккредитованные организации проверяют устранение несоответствий, выявленных в ходе проведения классификации, но не повлиявших на решение о присвоении категории, а также фиксируют несоответствия, возникшие за истекший период. По результатам работ по подтверждению категории составляется акт и принимается решение о подтверждении категории.

Решение направляется аккредитованной организацией заявителю с уведомлением о вручении. Копия решения направляется в Минкультуры России для внесения в перечень объектов туристской индустрии прошедших классификацию.

Аккредитованные организации проводят дополнительную оценку горнолыжных трасс в случае наличия информации о претензиях к состоянию горнолыжных трасс, имеющим свидетельство о присвоении категории, поступившей в Минкультуры России, в аккредитованную организацию или органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации в сфере туризма.

5.12. При отрицательных результатах проверки аккредитованная организация принимает решение о приостановлении или отмене действия свидетельства о присвоении категории. Решение направляется заявителю с уведомлением о вручении. Копия решения направляется в Минкультуры России для внесения изменений в перечень классифицированных горнолыжных трасс.

5.13. По окончании срока действия свидетельства о присвоении категории повторная классификация проводится в соответствии с настоящей главой.

VI. Рассмотрение апелляций

6.1. Апелляции по вопросам, связанным с классификацией горнолыжных трасс, рассматривает Комиссия по апелляциям.

6.2. Комиссия по апелляциям рассматривает апелляции в течение 30 дней после получения документов, поданных заявителем.

При необходимости Комиссия по апелляциям запрашивает от участников классификации дополнительные материалы. В этом случае срок рассмотрения апелляции увеличивается на время, необходимое для получения запрошенных материалов.

VII. Применение Знака категории горнолыжной трассы

7.1. Знак категории горнолыжной трассы графически представляет собой название и/или номер трассы, выполненные на фоне, цвет которого соответствует категории трассы.

7.2. Основанием для применения Знака категории горнолыжной трассы является свидетельство о присвоении категории горнолыжной трассе.

7.3. Право применения Знака категории горнолыжной трассы устанавливается на срок действия свидетельства о присвоении категории горнолыжной трассе.

Приложение

к Системе классификации

горнолыжных трасс

ТРЕБОВАНИЯ ДЛЯ ГОРНОЛЫЖНЫХ ТРАСС

Требования	Зеленая	Синяя	Красная	Черная
1. Сложность трассы и доступ к горному участку				
Рельеф ландшафта Разнообразный (легкий, легким, разнообразный, со средними и большим по большими по уровню наклона наклона участками) участками	Легкий Разнообразный	Легкий (разнообразный)	с легким, средним и не очень резкими по уровню наклона	с средним и уровню

			участками	
Угол наклона 40% трассы (продольный и поперечный наклон) в %%	От 5% до 15%	До 25%	До 40%	Свыше
Ширина трассы 40 м	От 15 до 40 м	От 20 до 40 м	От 30 до 40 м	От 35 до
Профиль участка разным отклонением и соответствующим соединением наклонов	Легкий равно- мерный наклон с местом для оста- новки	Переливающиеся, легкие разнообразные наклоны	Разнообразный без резких границ и боковых наклонов	С
Опасные участки в избегать свыше резкие боковые наклоны, при	Не допус- каются	Следует избегать	Допускаются порядке исключения. Их следует обязательно обезопасить	наклон 60%, этом

их					
необходимо					
обязательно					
обезопасить					
<hr/>					
Снежный покров	Да	Да	Да	Да	Да
(хорошо					
обработанный, без					
оголенных мест)					
<hr/>					
Пропускная	Да	Да	Да	Да	Да
способность					
канатной дороги в					
час должна быть					
меньше или равна					
пропускной					
способности лыжной					
трассы					
<hr/>					
Поддержка	Да	Да	Да	Да	Да
сооружений и					
обеспечение					
подхода к лыжной					
трассе в хорошем					
состоянии					
<hr/>					
Лыжные тропы -	Да	Да	Да	Да	Да

поддерживаемые,				
обрабатываемые с				
необходимым				
уровнем				
безопасности,				
соответствующим				
лыжным трассам				

2. Требования по безопасности

2.1. Службы спасения и меры безопасности

Наличие	Да	Да	Да	Да
специализированной				
горноспасательной				
команды с				
необходимым				
оборудованием в				
случае, когда				
трасса открыта				
Наличие в регионе	Да	Да	Да	Да
подразделения				
горноспасательной				
службы для				
оказания помощи в				

чрезвычайных				
ситуациях				
круглосуточно				
<hr/>				
Обеспечение	Да	Да	Да	Да
медицинской				
помощью				
<hr/>				
Обеспечение	Да	Да	Да	Да
службой				
безопасности				
<hr/>				
Регулярное	Нет	Да	Да	Да
наблюдение и				
исследование				
снежного покрова				
на предмет				
существующей				
опасности лавин				
<hr/>				
Обеспечение	Да	Да	Да	Да
необходимым				
оборудованием для				
поддержания трасс				
трамбовочными и				
транспортными				

машинами для				
обработки снега				
Закрытие трасс	Да	Да	Да	Да
сообразно рабочему				
времени				
обслуживающих				
трассы канатных				
дорог				
Закрытие трасс в	Да	Да	Да	Да
случаях проведения				
соревнований,				
тренировок и				
других мероприятий				
Принятие мер для	Нет	Да	Да	Да
искусственного				
схода лавин в				
особо опасных				
участках				
Закрытие трасс	Да	Да	Да	Да
сообразно погодным				
условиям и				
существующей				
опасности схода				

лавин				
Обозначение мест, в которых трассы пересекаются	Да	Да	Да	Да
Наличие отдельных трасс для саней, дорог для пешеходов с необходимым уровнем безопасности	Да	На легких участках	Нет	Нет

2.2. Канатные дороги, отвечающие требованиям нормативных актов, касающихся требований к канатным дорогам по перевозке людей

Меры обеспечения безопасности туристов, обслуживающего персонала, зданий и сооружений	Да	Да	Да	Да
Расположение в местах, которые не	Да	Да	Да	Да

подвергаются				
опасности: лавин,				
падающих камней,				
оползней,				
паводков, грозových				
ветров				
<hr/>				
Наличие	Да	Да	Да	Да
квалифицированного				
обслуживающего				
персонала				
<hr/>				
Обеспечение	Да	Да	Да	Да
необходимого				
уровня				
безопасности				
сооружений и				
несущих				
конструкций				
<hr/>				
Обеспечение	Да	Да	Да	Да
необходимого				
уровня				
безопасности				
канатных дорог				
путем ограждения				

сеткой и				
изолированием				
матрацами в				
местах, где				
канатные дороги				
пересекают лыжную				
трассу				
<hr/>				
Наличие знаков о	Да	Да	Да	Да
канатных дорогах				
<hr/>				

2.3. Обеспечение сетками, матрацами и столбами

На учебных трассах	Да	Нет	Нет	Нет
для начинающих и				
для детских лыжных				
школ				
<hr/>				
На суженных	Да	Да	Да	Да
участках трассы в				
лесной местности				
<hr/>				
На участках	Да	Да	Да	Да
трассы, на которых				
существует				
опасность выйти за				

ее пределы				
На участках, на которых запрещено переходить через трассы	Да	Да	Да	Да
Изолирование опасных участков трассы	Да	Да	Да	Да

3. Требования по информационному обеспечению (информационные табло на подходах к трассам с информацией)

Об имеющейся сетке канатных дорог	Да	Да	Да	Да
Об используемых знаках (обозначениях) на трассе	Да	Да	Да	Да
О категории, длине, расположении старта над уровнем	Да	Да	Да	Да

моря и денивеляция				
Об имеющих по близости пунктах медицинской помощи и спасательных службах	Да	Да	Да	Да
Об опасности лавин и других природных бедствий	Да	Да	Да	Да
О предлагаемых услугах и их месте нахождения	Да	Да	Да	Да
О температуре воздуха	Да	Да	Да	Да
О скорости ветра	Да	Да	Да	Да
О неработающих канатных дорогах	Да	Да	Да	Да
О толщине снежного покрова	Да	Да	Да	Да

О неработающих лыжных трассах	Да	Да	Да	Да
----------------------------------	----	----	----	----

Необходимые номера телефонов	Да	Да	Да	Да
---------------------------------	----	----	----	----

О существующей опасности лавин и других природных бедствий	Да	Да	Да	Да
---	----	----	----	----

О неработающих лыжных трассах	Да	Да	Да	Да
----------------------------------	----	----	----	----

4. Туристские услуги				
----------------------	--	--	--	--

Льжная школа	Да	Да	Да	Да
--------------	----	----	----	----

Проводник	Да	Да	Да	Да
-----------	----	----	----	----

Условия для катания на надувных санях или снегокатах	Да	Да	Да	Да
---	----	----	----	----

Учебные участки	Да	Да	Да	Да
-----------------	----	----	----	----

трассы для				
начинающих				
Детские лыжные	Да	Да	Да	Да
школы				

Приложение N 3

к Порядку

СИСТЕМА КЛАССИФИКАЦИИ ПЛЯЖЕЙ

I. Общие положения

1.1. Классификация пляжей включает в себя проведение оценки их соответствия требованиям по безопасности, информационному обеспечению и предоставлению дополнительных услуг на пляжах, присвоение пляжам соответствующих категорий, предусмотренных Системой классификации пляжей (далее - Система).

1.2. Пляжи классифицируются по трем категориям I, II и III. Высшая категория пляжа - I, низшая - III.

1.3. Система включает в себя:

- основные цели;
- область распространения;
- основные требования;
- организационную структуру и функции ее участников;
- проведение работ;
- формы документов, применяемых в настоящей Системе;

- рассмотрение апелляций;
- правила применения знака категории пляжа.

II. Основные цели

Основными целями создания настоящей Системы являются:

- гармонизация критериев классификации пляжей в Российской Федерации с существующей зарубежной практикой;
- обеспечение качества услуг, предоставляемых на пляжах;
- дифференциация пляжей в зависимости от качества и ассортимента предоставляемых услуг;
- обеспечение потребителя полной и достоверной информацией (в том числе о соответствии пляжа категории);
- повышение конкурентоспособности услуг пляжей;
- содействие увеличению туристского потока и доходов от въездного и внутреннего туризма за счет укрепления доверия российских и иностранных потребителей к объективности оценки услуг, предоставляемых на пляжах.

III. Организационная структура Системы и функции ее участников

3.1. Организационную структуру настоящей Системы образуют:

- Минкультуры России;
- аккредитованные организации;
- заявители;
- Комиссия по апелляциям.

3.2. Минкультуры России:

- формирует перечень объектов туристской индустрии, прошедших классификацию;
- осуществляет взаимодействие с зарубежными системами классификации пляжей;
- подготавливает предложения по совершенствованию Системы;

- осуществляет сбор и анализ информации по вопросам классификации;
- осуществляет пропаганду в области классификации пляжей.

3.3. Аккредитованные организации проводят оценку соответствия пляжей категориям, указанным в приложении к настоящей Системе.

3.4. Заявители:

- направляют заявку на проведение классификации пляжа в аккредитованную организацию. К заявке прилагается анкета, содержащая сведения о пляжах. Заявители вместе с заявлением о проведении классификации предоставляют в аккредитованную организацию копии учредительных документов и документов о государственной регистрации юридического лица или копии документов о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя, заверенные заявителем, копии свидетельства о постановке на учет в налоговом органе, копии свидетельства о собственности на землю, здания, сооружения, расположенные на территории пляжа, или договоров, подтверждающих право аренды или пользования данными объектами;
- на основании свидетельства о присвоении категории получают право на применение Знака категории, а также использование его в целях информирования потребителей и при проведении рекламной кампании;
- обеспечивают соответствие пляжей требованиям, установленным в настоящей Системе;
- информируют аккредитованные организации обо всех изменениях, влияющих на результаты оценки, полученные при классификации;
- осуществляют корректирующие действия в соответствии с рекомендациями, данными в ходе проведения оценки.

3.5. Комиссия по апелляциям собирается по мере необходимости и рассматривает апелляции по вопросам, связанным с классификацией, в соответствии с главой V настоящей Системы.

IV. Проведение классификации пляжей

4.1. Классификация пляжей проводится в 2 этапа:

- оценка соответствия пляжей требованиям, установленным в настоящей Системе;
- присвоение пляжам соответствующей категории по результатам экспертной оценки.

4.2. Оценка соответствия пляжей включает в себя проверку

соответствия требованиям, установленным в настоящей Системе, приведенным в приложении к настоящей Системе.

4.3. Оценка соответствия пляжей проводится в следующем порядке:

- получение аккредитованной организацией заявки на проведение классификации пляжей;
- проведение оценки пляжей требованиям, установленным в настоящей Системе, и составление акта.

Заявки на классификацию пляжей направляются в аккредитованную организацию. К заявке прилагается анкета, содержащая сведения о пляжах.

4.4. После подачи заявки аккредитованная организация заключает договор с заявителем на выполнение работ по проведению классификации пляжей.

4.5. На основании договора на проведение классификации пляжа аккредитованная организация проводит оценку соответствия пляжа требованиям, установленным в настоящей Системе.

4.6. Результаты оценки оформляются актом и протоколом в 2 экземплярах. По одному экземпляру направляются в аккредитованную организацию и заявителю.

4.7. Аккредитованная организация рассматривает акт и по результатам рассмотрения принимает решение о присвоении пляжу соответствующей категории или об отказе в присвоении категории с указанием причин.

Аккредитованная организация оформляет свидетельство о присвоении категории и направляет его заявителю с одним экземпляром акта с уведомлением о вручении не позднее 30 календарных дней со дня принятия решения.

Свидетельство о присвоении пляжам категории, предусмотренной настоящей Системой, содержит: наименование аккредитованной организации, проводившей классификацию; дату и номер выдачи; полное название заявителя; место нахождения; присвоенную категорию; должность, фамилию, имя и отчество руководителя аккредитованной организации и его подпись, заверенную печатью.

Копия свидетельства направляется в Минкультуры России для внесения в перечень классифицированных пляжей.

В аккредитованной организации остается один экземпляр акта с протоколами.

Свидетельство о присвоении пляжу категории выдается на срок не более 3 лет.

В случае принятия решения об отказе в присвоении категории решение

с обязательным указанием причин отказа направляется заявителю не позднее 30 календарных дней со дня принятия решения аккредитованной организацией.

4.8 Подтверждение категории классифицированных пляжей осуществляется в форме оценки состояния пляжей.

Проведение работ по подтверждению категории классифицированных пляжей осуществляется один раз в два года аккредитованными организациями на основании соответствующих договоров, заключаемых аккредитованной организацией с заявителем.

При проведении работ по подтверждению категории классифицированных пляжей аккредитованные организации проверяют устранение несоответствий, выявленных в ходе проведения классификации, но не повлиявших на решение о присвоении категории, а также фиксируют несоответствия, возникшие за истекший период. По результатам работ по подтверждению категории аккредитованной организацией составляется акт и принимается решение о подтверждении категории.

Решение направляется аккредитованной организацией заявителю с уведомлением о вручении. Копия решения направляется в Минкультуры России для внесения в перечень объектов туристской индустрии, прошедших классификацию.

Аккредитованные организации проводят дополнительную оценку пляжей в случае наличия информации о претензиях к пляжу, имеющему свидетельство о присвоении категории, поступившей в Минкультуры России, в аккредитованную организацию или органы государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере туризма.

4.9. При отрицательных результатах оценки аккредитованная организация принимает решение о приостановлении или отмене действия свидетельства о присвоении категории. Решение направляется заявителю с уведомлением о вручении. Копия решения направляется в Минкультуры России для внесения изменений в перечень классифицированных пляжей.

4.10. По окончании срока действия свидетельства о присвоении категории повторная классификация проводится в соответствии с настоящей главой.

V. Рассмотрение апелляций

5.1. Апелляции по вопросам, связанным с классификацией пляжей, рассматривает Комиссия по апелляциям.

5.2. Комиссия по апелляциям рассматривает апелляции в течение 30 календарных дней после получения документов, поданных заявителем.

При необходимости Комиссия по апелляциям запрашивает от участников

классификации дополнительные материалы.

VI. Применение Знака категории пляжа

6.1. Знак категории пляжа представляет собой флаг соответствующего категории цвета.

6.2. Основанием для применения Знака категории пляжа является свидетельство о присвоении категории пляжу.

6.3. Право применения Знака категории пляжа устанавливается на срок действия свидетельства о присвоении категории.

Приложение

к Системе классификации пляжей

1. Требования к обеспечению безопасности

Требование Категория III	Категория I	Категория II	
Наличие спасательной службы	+	+	+
Наличие медицинского обслуживания	+	+	-

2. Требования к информационному обеспечению

Информация для посетителей пляжа размещается на информационном табло.

Информационное табло устанавливается у входа на пляж.

Рекомендуемые размеры табло - ширина не менее 1 м, высота - не менее 1,5 м.

Рекомендуемый цвет табло - белый.

Содержание отдельных полей информационного табло:

- вид объекта (надпись на русском языке, дополнительно по усмотрению владельца пляжа допускается на иностранном языке и языках народов Российской Федерации);

информация о соответствующей категории пляжа;

- схема объекта, на которой обозначаются:

охраняемая и неохраняемая зоны;

расположение объектов спасательной службы и медицинского обеспечения;

объекты санитарно-гигиенического назначения (туалеты, кабины для переодевания, душ и другое);

расположение водных баз и коридоров для водных видов спорта (вне территории пляжа);

расположение пунктов питания и развлечения;

другие указания по использованию объекта (например, "Запрещено для животных", "Запрещен проезд на моторных транспортных средствах" и тому подобное).

Если зона, в которой вывешено табло, является неохраняемой, следует использовать надпись "Неохраняемая зона" на русском языке (дополнительно по усмотрению владельца - на иностранном языке и языках народов Российской Федерации) и рекомендуется выделить надпись красным цветом.

Рекомендуется обозначать расстояние до охраняемой зоны синим цветом.

Черным цветом рекомендуется обозначать наименование заявителя - владельца пляжа на русском языке (дополнительно по усмотрению владельца - на иностранном языке и языках народов Российской Федерации).

Информация о соответствующей категории пляжа может доводиться до

потребителей путем вывешивания флага.

Рекомендуемые цвета флагов:

синий флаг - для пляжа I категории;

зеленый флаг - для пляжа II категории;

желтый флаг - для пляжа III категории.

3. Требования по обеспечению пляжей объектами санитарно-гигиенического назначения

Категория III	Категория I	Категория II	
1. Туалеты	да	да	да
2. Кабины для переодевания	да	да	да
3. Душ	да	да	да
4. Местоположение одного туалета, кабин для переодевания обособленных и душа (объекты) охраняемых зонах при этом расстояние между каждым должно быть 100 м	по всей длине пляжа по одному объекту (расстояние между объектами каждого вида должно быть не более 100 м)	по всей длине пляжа по одному объекту (расстояние между объектами каждого вида должно быть не более 100 м)	не менее одного объекта в пляжа, объектами вида не более

5. Урны длина (расстояние урнами не м)	по всей длине пляжа (расстояние между урнами не более 100 м)	по всей длине пляжа (расстояние между урнами не более 100 м)	по всей пляжа между более 100
--	--	---	--

4. Требования к предлагаемым дополнительным услугам на пляжах

4.1. Пляжные услуги

Требование Категория III	Категория I	Категория II	
1. Обеспечение не менее 20% активной пляжной площади для свободного расположения пляжных принадлежностей посетителей пляжа	+	+	+
2. Обеспечение проходными дорожками и	+	-	-

другими			
удобствами для			
инвалидов			
<hr/>			
3. Пляжные зонты	+	+	-
и шезлонги			
<hr/>			
4. Столики и	+	-	-
матрасы для			
шезлонгов			
<hr/>			
5. Пункты питания	+	+	-
и развлечений (из			
легких			
конструкций)			
<hr/>			
6. Передвижная	-	-	+
торговля			
(разносчики)			
<hr/>			
7. Детские зоны	+	+	-
<hr/>			
8. Телефон	+	-	-
<hr/>			
9. Щиты с	+	+	+
навешенными на			

них спасательными			
кругами			

Для пляжей I и II категорий все объекты работают на протяжении всего активного туристического сезона, для III категории - в зависимости от посещаемости.

4.2. Спортивные услуги (рекомендательно)

Категория I III	Категория II	Категория III
Обособленные спортивные зоны с необходимым уровнем безопасности - площадки для пляжного волейбола, бадминтона, кеглей, других видов спорта.	Обособленные спортивные зоны с необходимым уровнем безопасности - площадки для пляжного волейбола, бадминтона, кеглей, других видов спорта.	
Обособленные спортивные зоны с необходимым уровнем безопасности для спортивных аттракционов, батут, надувные аттракционы и других.	Примечание. Обособленные временные водные базы для моторных и безмоторных водных видов спорта (катамараны, водные лыжи, серфинг, скутера, лодки). Могут быть	
Примечание. Обособленные временные	оборудованы за	

водные базы для	территорией пляжей	
моторных и безмоторных		
водных видов спорта		
(катамараны, водные		
лыжи, серфинг,		
парашюты, лодки		
"бананы", скутера,		
лодки, водяные горки).		
Могут быть оборудованы		
за территорией пляжей		

5. Общие требования к пляжам

5.1. Ежегодно перед началом купального сезона дно акватории пляжей должно очищаться от стекла, острых камней и других опасных предметов.

5.2. Граница заплыва на акватории пляжа должна обозначаться буями оранжевого цвета.

5.3. На пляже должны оборудоваться участки акватории для купания детей и для лиц, не умеющих плавать, с глубинами не более 1,2 м.

5.4. Участки для купания должны обозначаться линией поплавков, закрепленных на тросах или другим доступным способом.

5.5. Пляж должен оборудоваться стендами с материалами по профилактике несчастных случаев на воде и иметь стенды с указанием температуры воды и воздуха.

5.6. На пляже должны устанавливаться баки с питьевой водой, а при наличии водопровода – фонтанчики от водопроводной сети.